

**FG**

---

**Van:**  
**Verzonden:** maandag 29 november 2021 13:43  
**Aan:** FG  
**CC:**  
**Onderwerp:** verzoek advies eventuele lek e-mailadressen  
**Bijlagen:** FW: Herinnering Eetmeter

Geachte mevrouw,

Twee scriptiestudenten doen een onderzoek onder mijn supervisie. In het weekend is per abuis een e-mail verstuurd naar meerdere deelnemers waarbij ook e-mailadressen zichtbaar waren van andere deelnemers. Graag wil ik geadviseerd worden over bestaande procedures voor dergelijke gevallen. In principe zijn geen andere persoonlijke gegevens gedeeld. Zoals ik het interpreteer is hier geen sprake van een datalek. Moeten we dit elders melden of andere actie ondernemen? Er is een e-mail verstuurd naar alle betrokken deelnemers met excuses en verzoek om de e-mail te verwijderen.

Hieronder zijn e-mails te vinden met excuses aan de deelnemers. In de bijlage is een herinneringsmail waar het over gaat.

Met vriendelijke groet,

Open Universiteit  
Valkenburgerweg 177  
6419 AT Heerlen

---

**Van:**  
**Verzonden:** maandag 29 november 2021 11:00  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** RE: Verzoek om voorgaande mail over herinnering Eetmeter (6:22) te verwijderen

Hallo

Hierbij de aanzet voor de e-mail, kun jij hiermee uit de voeten?  
Alvast dankjewel voor de moeite en fijn om dit voor de zekerheid te checken.

Groet

Geachte heer/mevrouw,

Op dit moment voeren een studiegenoot en ondergetekende een onderzoek uit in het kader van onze masterthesis naar de invloed van leefstijl en veerkracht op het welbevinden van mensen met multiple sclerose. In dat kader wordt naast twee vragenlijsten in Limesurvey aan de deelnemers gevraagd of ze gedurende vijf dagen de Eetmeter willen bijhouden. Elke dag sturen we de deelnemers een herinnering, zodat als ze de Eetmeter nog niet ingevuld hebben, ze dat alsnog kunnen doen. De e-mail verzenden we met de e-mailadressen in de BCC. Zondagochtend ben ik dat per abuis vergeten, wat ik ontzettend vervelend vind, aangezien juist onze insteek en inspanningen om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. De e-mail is aan 43 e-mailadressen gestuurd, waarvan twee e-mailadressen van mijn studiegenoot en mij zijn. Ofwel er zijn 41 e-mailberichten aan respondenten verzonden. Het betreft bijgevoegde e-mail (ik heb een versie van een andere dag genomen zonder de e-mailadressen). Hieronder heb ik de e-mail weergegeven en daarboven de e-mail die ik na het constateren van de fout direct verzonden (om te voorkomen dat mensen het zelf moe(s)ten opmerken). Ik heb geen reacties gekregen op die e-mail.

Ik wil graag de vraag aan u stellen of hier verdere actie op nodig is.

Met vriendelijke groet,

---

**Van:**

**Verzonden:** zondag 28 november 2021 10:47

**Aan:**

**Onderwerp:** Verzoek om voorgaande mail over herinnering Eetmeter (6:22) te verwijderen

Geachte heer / mevrouw,

Tot mijn grote schrik ben ik er net achter gekomen dat ik vanochtend per abuis de herinnering voor de Eetmeter met de e-mailadressen in de aan regel heb verzonden. Ik vind het ontzettend vervelend dat ik deze fout heb gemaakt aangezien wij de bescherming van uw persoonsgegevens zeer hoog in het vaandel hebben staan, mijn oprechte excuses daarvoor. Wij komen nog met een aanvullende reactie, voor nu stuur ik u gelijk dit bericht met het verzoek om het e-mailbericht te verwijderen en als u de eerdere mail nog niet geopend heeft om die niet te openen en gelijk te verwijderen. Alvast veel dank voor uw medewerking hierbij.

Mocht u hierover vragen hebben, dan ben ik zeer gaarne bereid die te beantwoorden. Mocht u dat wensen telefonisch te doen, stuur mij gerust uw telefoonnummer, dan neem ik contact met u op.

Met vriendelijke groet,

**Van:** MS.i  
**Verzonden:** zondag 28 november 2021 11:32  
**Aan:**  
**Onderwerp:** FW: Herinnering Eetmeter  
**Bijlagen:** Instructie\_eetmeter.pdf

---

**Van:** MS.I <ms. @ou.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 26 november 2021 19:13  
**Aan:** MS.i <ms. @ou.nl>  
**Onderwerp:** Herinnering Eetmeter

Geachte heer/mevrouw,

Vandaag is alweer de derde dag van het MS onderzoek. Als u vandaag de Eetmeter al heeft ingevuld, dan willen we u daar hartelijk voor bedanken. Deze informatie is helpt ons om meer inzicht te krijgen in de relatie van voeding en de leefstijl op het welbevinden van mensen met MS. Indien u dit nog niet heeft gedaan zou u de Eetmeter dan alsnog willen invullen? Dat zouden we zeer op prijs stellen. U helpt ons daar heel erg mee! Voor de zekerheid hebben we de instructie voor de Eetmeter nog een keer bijgevoegd.

We hebben al een heel aantal vragen, opmerkingen en suggesties van u gekregen. Daar zijn wij blij mee, want dat helpt ons verder met ons onderzoek. Mocht u vragen of suggesties hebben dan kunt u dus gerust contact met ons opnemen. Indien u de vragen liever telefonisch bespreekt verzoeken wij u een telefoonnummer naar ons te e-mailen. Wij nemen dan telefonisch contact met u op.

Alvast hartelijk dank voor uw moeite!

Met vriendelijke groet,

PS. Mocht u deze herinnering voor het invullen van de Eetmeter niet meer willen ontvangen, stuur gerust een mail naar ms. @ou.nl, dan halen wij u uit de verzendlijst voor de Eetmeterherinnering.

## Instructie Eetmeter

Om meer inzicht te krijgen in de relatie tussen voeding, veerkracht en welbevinden is vraag of u gedurende vijf dagen de Eetmeter wilt invullen door online of in de app aan te geven wat u die dag hebt gegeten. Ga voor het aanmaken van een account naar

<https://mijn.voedingscentrum.nl/>

Klik hier op de knop

Registreren

Vul hier uw voornaam, achternaam, geslacht en e-mailadres in en klik op

Naar stap 2 van 4

Vul in het volgende scherm uw geboortedatum, lengte en gewicht in. U kan hier aangeven of u vegetarisch eet, hoeveel u beweegt en of u zwanger bent of borstvoeding geeft. Informatie die u hier opgeeft evenals uw persoonsgegevens zijn slechts voor uzelf inzichtelijk. Deze informatie zullen wij niet gebruiken of opvragen voor ons onderzoek. Na invullen klikt u op

Naar stap 3 van 4

Kies vervolgens een wachtwoord, waarmee u de komende dagen zult inloggen op Mijn Voedingscentrum. Dit wachtwoord kunt u ook gebruiken om de app Mijn Eetmeter te gebruiken. Klik vervolgens op

Naar stap 4 van 4

Controleer je gegevens en klik op

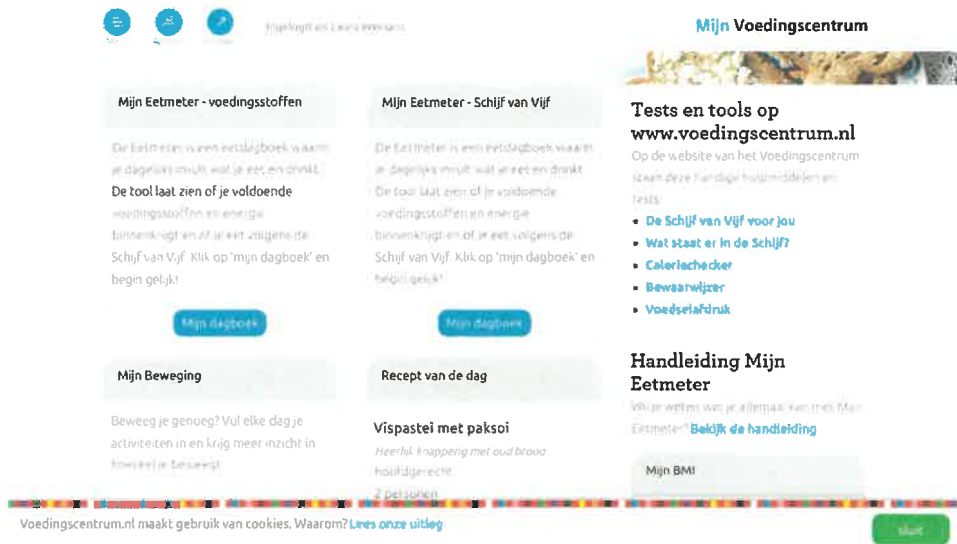
Registreren

Bevestig uw account via de mail van Mijn Voedingscentrum. Na bevestiging kan u uw account gebruiken.

U kunt nu in het vervolg inloggen via de knop

 Inloggen

Na inloggen verschijnt het volgende beginscherm:



Ingelogd als Laura Weinans

### Mijn Voedingscentrum

**Mijn Eetmeter - voedingsstoffen**  
De Eetmeter is een eetdagboek waarin je dagelijks invult wat je eet en drinkt. De tool laat zien of je voldoende voedingsstoffen en energie binnenkrijgt en of je eet volgens de Schijf van Vijf. Klik op 'mijn dagboek' en begin gelijk!

**Mijn Eetmeter - Schijf van Vijf**  
De Eetmeter is een eetdagboek waarin je dagelijks invult wat je eet en drinkt. De tool laat zien of je voldoende voedingsstoffen en energie binnenkrijgt en of je eet volgens de Schijf van Vijf. Klik op 'mijn dagboek' en begin gelijk!

**Tests en tools op www.voedingscentrum.nl**  
Op de website van het Voedingscentrum staan deze handige hulpmiddelen en tests:

- De Schijf van Vijf voor jou
- Wat staat er in de Schijf?
- Caloriechecker
- Bewaarwijzer
- Voedselafruk

**Handleiding Mijn Eetmeter**  
Vul je eetplan wat je allemaal kan met Mijn Eetmeter? [Bekijk de handleiding](#)

**Mijn Beweging**  
Beweeg je genoeg? Vul elke dag je activiteiten in en krijg meer inzicht in hoeveel je beweegt.

**Recept van de dag**  
**Vispastaï met paksoi**  
Heerlijk knappeng met oud brood houfdgerecht.  
[Zie het recept](#)

**Mijn BMI**

Voedingscentrum.nl maakt gebruik van cookies. Waarom? [Lees onze uitleg](#)

[Start](#)

U kan hier direct op mijn dagboek klikken. Vervolgens verschijnt het volgende scherm:



Ingelogd als Laura Weinans

[Dagboek](#) [Adviezen](#) [Overzicht](#) [Recepten](#) [Instellingen](#) [Help](#)

### Mijn Eetmeter

Mijn dagboek voor vrijdag 22 oktober 2021

[Ontbijt](#) [Lunch](#) [Avondeten](#) [Tussendeur](#)

Product:  Bereiding:  Eenheid:  Aantal:  Favoriet:  [Voeg toe](#)

Dagelijks	Product	Aantal	Eenheid	Energie
<input type="checkbox"/>	Yoghurt, griekse Algemeen	200	gram	250 kcal
<input type="checkbox"/>	Lisa's Choice Berry Madness Granola 2kg; glutenvrij, biologisch en vegan Lisa's Choice	30	gram	136 kcal
<input type="checkbox"/>	Espresso koffie Algemeen, bereid	1	Uitje 1 kop	1 kcal
				387 kcal

**Energie** 387 kcal

**Ontbijt**

Yoghurt, griekse	250 kcal
Lisa's Choice Berry Madness Granola 2kg; glutenvrij, biologisch en vegan	136 kcal
Espresso koffie	1 kcal
<b>Totaal</b>	<b>387 kcal</b>

[print overzicht](#)

Product

In de balk  kunt u een product intypen. Vervolgens verschijnen er verschillende opties, die u kan aanklikken, zie afbeelding hieronder:

## Mijn dagboek voor vrijdag 22 oktober 2021

Ontbijt Lunch Avondeten Tussendoor

Product	Bereiding	Eenheid	Aantal	Favoriet	
Yoghurt, griekse	--	--	1		Voeg toe
Yoghurt, griekse Algemeen					
Griekse yoghurt Algemeen			200	gram	250 kcal ✗
Yoghurt, halfvol Algemeen			30	gram	136 kcal ✗
Halfvolle yoghurt Algemeen					
Ijs, yoghurt Algemeen			1	kopje klein	1 kcal ✗
Lactosevrije yoghurt Algemeen					387 kcal

*Soms wijken de voedingswaarden van merkartikelen af van het etiket, dat hangt af van de bereiding die je gekozen hebt. Waarden van vitamines en mineralen geven we meestal in algemene getallen. [Lees waarom](#)*


**Maak uw keuze en kies de bereiding en hoeveelheid die u ervan gegeten of gedronken heeft.**

**Vul op deze wijze elke dag in wat u heeft ontbeten, geluncht, gedineerd en tussendoor gegeten heeft.**

## Excel bestand maken

Als de 5 dagen waarop u de Eetmeter invult om zijn zouden wij graag een excel bestand ontvangen van uw Eetmeter. Deze kunt u als volgt opvragen:

Wanneer u bij uw dagboek bent klikt u op **Overzicht** bovenin het scherm. De volgende pagina opent zich dan:



Mijn Voedingscentrum

Dagboek Advies Overzicht Recepten Instellingen Help

### Mijn Eetmeter

Mijn overzicht voor vrijdag 22 oktober 2021

Excel PDF XML print overzicht e-mail maandoverzicht

Meer dan een dag selecteren. Klik op het werkbladdiagram in de kalender om een periode van een week te selecteren. Wil je meer dan een week exporteren, mail dan het maandoverzicht naar je in?

vrijdag 22 oktober 2021	Energie (kcal)	Vet (g)	Verzadigd vet (g)	Eiwit (g)	Koolhydr. (g)	Vezels (g)	Zout (g)	Alcohol (g)	Water (g)	Natrium (mg)	Kalium (mg)	Calcium (mg)	
<b>Ontbijt</b>													
Reghut, griekse Algemeen	200 gram	290	25	11	54	7,2	0,028	0	161	90	280	258	
Lina's Choice Berry Middag Lisa's Choice	30 g-400	116	6,8	0,8	4,1	11,3	2,8	0	0	1	114	13	
Espresso koffie Algemeen	1 kopje klein Beleid	1	0	0	0,2	0,1	0	0	74	1	15	1	
<b>Subtotaal</b>		387	26,9	13,8	58,7	18,6	2,8	0,23	0	236	92	309	272
<b>Totaal van de dag</b>		387	26,9	13,8	58,7	18,6	2,8	0,23	0	236	92	309	272
<b>Totaal</b>		387	26,9	13,8	58,7	18,6	2,8	0,23	0	236	92	309	272

In dit scherm ziet u de optie  **Excel** indien u deze aanklikt download het bestand. Mocht u een pop-up krijgen zoals hieronder, klik dan op 'Sta toe'.

Wil je downloads toestaan op 'mijn.voedingscentrum.nl'?

In het voorkeurenpaneel 'Websites' kun je opgeven welke websites bestanden kunnen downloaden.

Annuleer Sta toe

Stuur het gedownloade bestand naar [mou.nl](mailto:mou.nl)

Wij zullen zorgen dat uw ingevulde gegevens in de data losgekoppeld worden van uw persoonsgegevens en met uw anonieme code bewaard worden in de database.

**FG**

---

**Van:**  
**Verzonden:** donderdag 2 december 2021 16:36  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** RE: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Goedemiddag

Dankjewel voor de heldere en nette e-mail, fijn. Nog kleine aanvulling van mijn zijde in het blauw gearceerd.

Zijn er misschien toch alternatieven voor de BCC? Dat zou wel erg fijn zijn, aangezien we nog aan het begin van de dataverzameling zitten. Natuurlijk doen we er alles aan dat het niet meer gebeurt, maar het geeft mij toch een aardig gespannen gevoel. En het lijkt ons ook goed om te laten zien dat we het nu anders doen, ook gezien de inhoud van de e-mail (al staat er niet dat het vanaf vandaag anders zal zijn. Wij zaten te denken aan Limesurvey, alleen dat is wat geknutseld aangezien dat bedoeld is voor vragenlijsten. We zouden kunnen kijken of we alleen een tekstvak kunnen opnemen en dat kunnen versturen. Is dat een idee? ik kijken daar dit weekend naar, is het tijdig als we het na afstemming maandag versturen?

Met vriendelijke groet,

**Van:** FG <fg@ou.nl>  
**Verzonden:** donderdag 2 december 2021 14:53  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** RE: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Dag

Ik vind je voorstel prima! De e-mail mag je versturen, via BCC inderdaad

Met vriendelijke groet,

| functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken  
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22  
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen  
! | E [FG@ou.nl](mailto:FG@ou.nl)

**Open Universiteit**







**Van:** \_\_\_\_\_  
**Verzonden:** donderdag 2 december 2021 14:38  
**Aan:** FG <[fg@ou.nl](mailto:fg@ou.nl)>  
**CC:** \_\_\_\_\_  
**Onderwerp:** Re: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Bedankt, \_\_\_\_\_

Ik wil voorstellen om enkele aanpassingen te doen. Als dit o.k. is, dan vraag ik aan \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_ om de e-mail rond te sturen. Gek genoeg zou dat ook via BCC moeten (of is er een andere mogelijkheid?).

Groet,

Op zondag hebben wij u bericht over een incident waarbij door ons een e-mail werd verstuurd met **uw emailadres** en dat van andere deelnemers ontvangers in het **aan-veld**, in plaats van bcc.

Maandagochtend hebben wij conform goed gebruik dit incident gemeld aan de functionaris voor de gegevensbescherming (FG). Hierover willen wij u middels dit bericht op de hoogte brengen.

De FG heeft overwogen dat **bij sommige persoonsgegevens (i.e. zoals een e-mailadres, niet 100% uit te sluiten is dat er helemaal geen risico is dat andere mensen dit gezien hebben en/of andere ) op het eerste gezicht vrij onschuldig kunnen lijken, ook gegevens over de betrokken persoon kunnen onthullen. die een groter risico met zich meebrengen. [anders lijkt het me belangrijk om uit te leggen wat je bedoelt.]** De context waarbinnen het bericht werd verzonden (deelname aan een wetenschappelijk onderzoek), moet dan ook worden meegewogen. De FG heeft geadviseerd het incident te bestempelen als een datalek en deze te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Dit advies werd opgevolgd door de **Open Universiteit** organisatie, naar aanleiding waarvan op woensdagochtend werd overgegaan tot het doen van een melding bij de AP. **Deze melding heeft geen directe gevolgen voor u als deelnemer.**

Wij betreuren het voorval en doen ons best om een dergelijk incident in de toekomst te voorkomen. De FG heeft ons geadviseerd om andere middelen en werkwijze te **gebruiken bij het sturen van e-mails onderzoeken, nu al eerder is gebleken omdat een groot aandeel van de incidenten - waarbij er een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens kan plaats vinden - wordt veroorzaakt door een menselijke fout.**

Op verzoek van de FG vragen wij nogmaals diegene die dit nog niet hebben gedaan, het e-mailbericht van zondag [datum] met hier daarin de diverse andere e-mailadressen alsnog te verwijderen.

Indien u vragen heeft over het incident verwijzen wij u graag naar mevrouw [naam], via [FG@ou.nl](mailto:FG@ou.nl). Ook vindt u meer informatie op onze website via [www.ou.nl/privacy](http://www.ou.nl/privacy).

Natuurlijk zijn wij ook altijd bereid om uw vragen te beantwoorden. We bieden u nogmaals excuses voor het incident en hopen dat u in de toekomst deel wilt blijven nemen aan het onderzoek. Het is onze bedoeling om met ons onderzoek meer kennis te genereren waarmee mensen geholpen worden.

Open Universiteit  
Valkenburgerweg 177  
6419 AT Heerlen

---

**Van:** FG <[fg@ou.nl](mailto:fg@ou.nl)>  
**Verzonden:** donderdag 2 december 2021 13:04  
**Aan:** [naam] >  
**CC:** [naam]  
**Onderwerp:** RE: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Dag

Dank voor de herinnering!

Lees je hem zelf ook nog even goed door?

Op zondag hebben wij u bericht over een incident waarbij door ons een e-mail werd verstuurd met u en andere ontvangers in het aan-veld of in de cc, in plaats van bcc.

Maandagochtend hebben wij conform goed gebruik dit incident gemeld aan de functionaris voor de gegevensbescherming (FG). Hierover willen wij u middels dit bericht op de hoogte brengen.

De FG heeft overwogen dat sommige persoonsgegevens (i.c. een e-mailadres) op het eerste gezicht vrij onschuldig kunnen lijken, ook gegevens over de betrokken persoon kunnen onthullen die een groter risico met zich meebrengen. De context waarbinnen het bericht werd verzonden (deelname aan een wetenschappelijk onderzoek), moet dan ook worden meegewogen. De FG heeft geadviseerd het incident te bestempelen als een datalek en deze te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Dit advies werd opgevolgd door de organisatie, naar aanleiding waarvan op woensdagochtend werd overgegaan tot het doen van een melding bij de AP.

## FG

---

**Van:**  
**Verzonden:** donderdag 2 december 2021 14:38  
**Aan:** FG  
**CC:**  
**Onderwerp:** Re: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Bedankt,

Ik wil voorstellen om enkele aanpassingen te doen. Als dit o.k. is, dan vraag ik aan en om de e-mail rond te sturen. Gek genoeg zou dat ook via BCC moeten (of is er een andere mogelijkheid?).

Groet,

Op zondag hebben wij u bericht over een incident waarbij door ons een e-mail werd verstuurd met uw emailadres en dat van andere deelnemers ontvangers in het aan- veld of in de cc, in plaats van bcc.

Maandagochtend hebben wij conform goed gebruik dit incident gemeld aan de functionaris voor de gegevensbescherming (FG). Hierover willen wij u middels dit bericht op de hoogte brengen.

De FG heeft overwogen dat bij sommige persoonsgegevens (i.e. zoals een e-mailadres, niet 100% uit te sluiten is dat er helemaal geen risico is dat andere mensen dit gezien hebben en/of andere ) op het eerste gezicht vrij onschuldig kunnen lijken, ook gegevens over de betrokken persoon kunnen onthullen. die een groter risico met zich meebrengen. anders lijkt het me belangrijk om uit te leggen wat je bedoelt. De context waarbinnen het bericht werd verzonden (deelname aan een wetenschappelijk onderzoek), moet dan ook worden meegewogen. De FG heeft geadviseerd het incident te bestempelen als een datalek en deze te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Dit advies werd opgevolgd door de Open Universiteit organisatie, naar aanleiding waarvan op woensdagochtend werd overgegaan tot het doen van een melding bij de AP. Deze melding heeft geen directe gevolgen voor u als deelnemer.

Wij betreuren het voorval en doen ons best om een dergelijk incident in de toekomst te voorkomen. De FG heeft ons geadviseerd om andere middelen en werkwijze te gebruiken bij het sturen van e-mails onderzoeken, nu al eerder is gebleken omdat een groot aandeel van de incidenten - waarbij er een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens kan plaats vinden - wordt veroorzaakt door een menselijke fout.

Op verzoek van de FG vragen wij nogmaals diegene die dit nog niet hebben gedaan, het e-mailbericht van zondag [datum] met hier daarin de diverse andere e-mailadressen alsnog te verwijderen.

Indien u vragen heeft over het incident verwijzen wij u graag naar mevrouw , via [FG@ou.nl](mailto:FG@ou.nl). Ook vindt u meer informatie op onze website via [www.ou.nl/privacy](http://www.ou.nl/privacy).

Natuurlijk zijn wij ook altijd bereid om uw vragen te beantwoorden. We bieden u nogmaals excuses voor het incident en hopen dat u in de toekomst deel wilt blijven nemen aan het onderzoek. Het is onze bedoeling om met ons onderzoek meer kennis te genereren waarmee mensen geholpen worden.

t  
... ..  
--  

---

**Van:** FG <fg@ou.nl>  
**Verzonden:** donderdag 2 december 2021 13:04  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** RE: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Dag

Dank voor de herinnering!

Lees je hem zelf ook nog even goed door?

--  
Op zondag hebben wij u bericht over een incident waarbij door ons een e-mail werd verstuurd met u en andere ontvangers in het aan-veld of in de cc, in plaats van bcc.

Maandagochtend hebben wij conform goed gebruik dit incident gemeld aan de functionaris voor de gegevensbescherming (FG). Hierover willen wij u middels dit bericht op de hoogte brengen.

De FG heeft overwogen dat sommige persoonsgegevens (i.c. een e-mailadres) op het eerste gezicht vrij onschuldig kunnen lijken, ook gegevens over de betrokken persoon kunnen onthullen die een groter risico met zich meebrengen. De context waarbinnen het bericht werd verzonden (deelname aan een wetenschappelijk onderzoek), moet dan ook worden meegewogen. De FG heeft geadviseerd het incident te bestempelen als een datalek en deze te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Dit advies werd opgevolgd door de organisatie, naar aanleiding waarvan op woensdagochtend werd overgegaan tot het doen van een melding bij de AP.

Wij betreuren het voorval en doen ons best om een dergelijk incident in de toekomst te voorkomen. De FG heeft ons geadviseerd om andere middelen en werkwijze te onderzoeken, nu al eerder is gebleken dat een groot aandeel van de incidenten - waarbij er een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt - wordt veroorzaakt door een menselijke fout.

Op verzoek van de FG vragen wij nogmaals diegene die dit nog niet hebben gedaan, het e-mailbericht met hierin de diverse e-mailadres alsnog te verwijderen.

Indien u vragen heeft over het incident verwijzen wij u graag naar mevrouw  
vindt u meer informatie op onze website via [www.ou.nl/privacy](http://www.ou.nl/privacy).

via [FG@ou.nl](mailto:FG@ou.nl). Ook

Natuurlijk zijn wij ook altijd bereid om uw vragen te beantwoorden.  
----

**Van:**  
**Verzonden:** donderdag 2 december 2021 11:02  
**Aan:** FG <fg@ou.nl>  
**CC:**  
**Onderwerp:** Re: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Hallo

Ik weet niet of het gelukt is om een e-mail voor te bereiden voor de deelnemers van het onderzoek. Ik wilde namelijk de deelnemers hiervan in kennis stellen en de situatie melden.

Groet,

Met vriendelijke groet,  
FG

615014

Open University of the Netherlands

---

**Van:** FG <[fg@ou.nl](mailto:fg@ou.nl)>

**Verzonden:** dinsdag 30 november 2021 16:53

**Aan:**

**CC:**

**Onderwerp:** RE: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Dag

Het College van bestuur heeft het advies gevolgd en heeft besloten over te gaan tot het doen van een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ik zal ervoor zorgen dat de melding tijdig gedaan wordt.

Voor nu weten jullie hopelijk voldoende.

Morgen ga ik aan de slag met een conceptbericht voor de onderzoeksdeelnemers.

Ik verwacht verder geen reactie van de AP, dus na het doen van de melding en het informeren van betrokkenen, kunnen we het incident als afgehandeld beschouwen.

Met vriendelijke groet,

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

E [FG@ou.nl](mailto:FG@ou.nl)



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

**Van:** [\[redacted\]](#)  
**Verzonden:** maandag 29 november 2021 16:27  
**Aan:** FG <[fg@ou.nl](mailto:fg@ou.nl)>  
**CC:**  
**Onderwerp:** Re: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Hallo [\[redacted\]](#) voordat het weer mis gaat. Bedoel je dan met de namen van mensen erbij? Of alleen de inhoud van de e-mail?

Groet,

---

**Van:** FG <[fg@ou.nl](mailto:fg@ou.nl)>  
**Verzonden:** maandag 29 november 2021 16:25  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** RE: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Dag

Fijn dat het al zo snel kan.

Mag ik de e-mail ontvangen waarin de deelnemers in de aan staan?

Met vriendelijke groet,

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

E [FG@ou.nl](mailto:FG@ou.nl)

**Open Universiteit**



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

**Van:** \_\_\_\_\_ >  
**Verzonden:** maandag 29 november 2021 16:05  
**Aan:** FG <[fg@ou.nl](mailto:fg@ou.nl)>  
**CC:** \_\_\_\_\_  
**Onderwerp:** Re: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Hallo

Het klopt dat het om MS patiënten gaat. De e-mail wordt gestuurd alleen naar mensen die hun toestemming gegeven hebben voor de deelname.

Groet,

Open Universiteit  
Valkenburgerweg 177  
6419 AT Heerlen

---

**Van:** FG <[fg@ou.nl](mailto:fg@ou.nl)>  
**Verzonden:** maandag 29 november 2021 15:10  
**Aan:** \_\_\_\_\_  
**CC:** \_\_\_\_\_  
**Onderwerp:** RE: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen >

Dag

Het e-mailadres dat werd gebruikt is voor mij wel een trigger ([ms.](#) [@ou.nl](#)). Zijn de deelnemers aan het onderzoek personen met MS?

Met vriendelijke groet,

Functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken  
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22  
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen  
| E [FG@ou.nl](mailto:FG@ou.nl)

**Open Universiteit**



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

**Van:**

**Verzonden:** maandag 29 november 2021 14:58

**Aan:** FG <[fg@ou.nl](mailto:fg@ou.nl)>

**CC:**

**Onderwerp:** Re: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Hallo

Het is sowieso fijn om een kort overlegmoment in te plannen. Ik probeer dit in te plannen met (en de betrokken studenten) erbij.

In principe is er verder geen informatie gedeeld behalve dat mensen elkaars e-mailadressen hebben gezien (soms staat er een naam in verwerkt). De mogelijke gevolgen zijn nihil, tenzij iemand zijn of haar betrokkenheid bij de groep geheim wilde houden en andere mensen dit ineens bekend gaan maken aan een grotere groep. Maar goed om dit nog even te bespreken.

, als jullie bij het gesprek aanwezig willen zijn, willen jullie een paar mogelijke dagdelen voorstellen? Dan zoek ik een plek in mijns en agenda.

Groet,



Valkenburgerweg 177  
6419 AT Heerlen

..S

---

**Van:** FG <[fg@ou.nl](mailto:fg@ou.nl)>

**Verzonden:** maandag 29 november 2021 14:45

**Aan:**

**CC:**

**Onderwerp:** RE: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Hallo

Dat zijn er meer dan ik had gehoopt, maar gelukkig gaat het nog niet om grote aantallen.

Er is in ieder geval sprake van een inbreuk op de vertrouwelijkheid. Een dergelijke inbreuk moet gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien de inbreuk mogelijk diverse (aanzienlijke) negatieve gevolgen heeft voor de betrokkenen. Zijn er geen negatieve gevolgen, dan is er slechts sprake van een incident.

Of er mogelijk negatieve gevolgen kunnen zijn, hangt af van de context van het onderzoek. Indien jullie een specifieke doelgroep hebben (bijvoorbeeld deelnemers met een bepaald gewicht) of indien jullie bijvoorbeeld deelnemers hebben geworven bij huisartsenpraktijken, maakt dit al dat er niet slechts een e-mailadres werd gedeeld.

De vragen die beantwoord moet worden zijn: "wat weten de deelnemers nu van elkaar, anders dan het e-mailadres" én "wat zijn de mogelijk gevolgen van deze kennis".

Heb je voor mij de informatiebrief die deelnemers ontvangen en bijvoorbeeld de cETO aanvraag?

Mocht je e.e.a. via teams willen/kunnen toelichten, dan kan dit ook. Anders dan mijn agenda aangeeft, ben ik gewoon beschikbaar.

Met vriendelijke groet,

tionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

| E [FG@ou.nl](mailto:FG@ou.nl)

**Open Universiteit**





**Van:** \_\_\_\_\_  
**Verzonden:** maandag 29 november 2021 14:12  
**Aan:** FG <[fg@ou.nl](mailto:fg@ou.nl)>  
**CC:** \_\_\_\_\_  
**Onderwerp:** Re: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Hallo

het gaat om 41 deelnemers.

Groet,

Open Universiteit  
Valkenburgerweg 177  
6419 AT Heerlen

---

**Van:** FG <[fg@ou.nl](mailto:fg@ou.nl)>  
**Verzonden:** maandag 29 november 2021 14:11  
**Aan:** \_\_\_\_\_  
**CC:** \_\_\_\_\_  
**Onderwerp:** RE: verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Dag

Om hoeveel e-mailadressen/deelnemers gaat het?

Met vriendelijke groet,

| functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

| | [E FG@ou.nl](mailto:FG@ou.nl)



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

---

**Van:** [\[redacted\]](#)  
**Verzonden:** maandag 29 november 2021 13:43  
**Aan:** FG <[fg@ou.nl](mailto:fg@ou.nl)>  
**CC:** [\[redacted\]](#)  
**Onderwerp:** verzoek advies eventuele lek e-mailadressen

Geachte !

Twee scriptiestudenten doen een onderzoek onder mijn supervisie. In het weekend is per abuis een e-mail verstuurd naar meerdere deelnemers waarbij ook e-mailadressen zichtbaar waren van andere deelnemers. Graag wil ik geadviseerd worden over bestaande procedures voor dergelijke gevallen. In principe zijn geen andere persoonlijke gegevens gedeeld. Zoals ik het interpreteer is hier geen sprake van een datalek. Moeten we dit elders melden of andere actie ondernemen? Er is een e-mail verstuurd naar alle betrokken deelnemers met excuses en verzoek om de e-mail te verwijderen.

Hieronder zijn e-mails te vinden met excuses aan de deelnemers. In de bijlage is een herinneringsmail waar het over gaat.

Met vriendelijke groet,

Open Universiteit  
Valkenburgerweg 177  
6419 AT Heerlen

---

**Van:** [\[redacted\]](#)  
**Verzonden:** maandag 29 november 2021 11:00  
**Aan:** [\[redacted\]](#)

**CC:**

**Onderwerp:** RE: Verzoek om voorgaande mail over herinnering Eetmeter (6:22) te verwijderen

Hallo

Hierbij de aanzet voor de e-mail, kun jij hiermee uit de voeten?

Alvast dankjewel voor de moeite en fijn om dit voor de zekerheid te checken.

Groet

Geachte heer/mevrouw,

Op dit moment voeren een studiegenoot en ondergetekende een onderzoek uit in het kader van onze masterthesis naar de invloed van leefstijl en veerkracht op het welbevinden van mensen met multiple sclerose. In dat kader wordt naast twee vragenlijsten in Limesurvey aan de deelnemers gevraagd of ze gedurende vijf dagen de Eetmeter willen bijhouden. Elke dag sturen we de deelnemers een herinnering, zodat als ze de Eetmeter nog niet ingevuld hebben, ze dat alsnog kunnen doen. De e-mail verzenden we met de e-mailadressen in de BCC. Zondagochtend ben ik dat per abuis vergeten, wat ik ontzettend vervelend vind, aangezien juist onze insteek en inspanningen om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. De e-mail is aan 43 e-mailadressen gestuurd, waarvan twee e-mailadressen van mijn studiegenoot en mij zijn. Ofwel er zijn 41 e-mailberichten aan respondenten verzonden. Het betreft bijgevoegde e-mail (ik heb een versie van een andere dag genomen zonder de e-mailadressen). Hieronder heb ik de e-mail weergegeven en daarboven de e-mail die ik na het constateren van de fout direct verzonden (om te voorkomen dat mensen het zelf moe(s)ten opmerken). Ik heb geen reacties gekregen op die e-mail.

Ik wil graag de vraag aan u stellen of hier verdere actie op nodig is.

Met vriendelijke groet,

---

**Van:** MS.I

**Verzonden:** zondag 28 november 2021 10:47

**Aan:** MS. <[ms.ou.nl](mailto:ms.ou.nl)>

**Onderwerp:** Verzoek om voorgaande mail over herinnering Eetmeter (6:22) te verwijderen

Geachte heer / mevrouw,

Tot mijn grote schrik ben ik er net achter gekomen dat ik vanochtend per abuis de herinnering voor de Eetmeter met de e-mailadressen in de aan regel heb verzonden. Ik vind het ontzettend vervelend dat ik deze fout heb gemaakt aangezien wij de bescherming van uw persoonsgegevens zeer hoog in het vaandel hebben staan, mijn oprechte excuses daarvoor. Wij komen nog met een aanvullende reactie, voor nu stuur ik u gelijk dit bericht met het verzoek om het e-mailbericht te verwijderen en als u de eerdere mail nog niet geopend heeft om die niet te openen en gelijk te verwijderen. Alvast veel dank voor uw medewerking hierbij.

Mocht u hierover vragen hebben, dan ben ik zeer gaarne bereid die te beantwoorden. Mocht u dat wensen telefonisch te doen, stuur mij gerust uw telefoonnummer, dan neem ik contact met u op.

Met vriendelijke groet,

**Onderwerp:** overleg MS onderzoek emailprobleem

**Begin:** di 30-11-2021 14:15

**Einde:** di 30-11-2021 14:45

**Terugkeerpatroon:** (geen)

**Vergaderingsstatus:** Geaccepteerd

**Organisator:**

**Verplichte deelnemers:**

**Optionele deelnemers:**

Beste

Ik begrijp dat en beschikbaar zijn voor ons kort overleg over de verzonden e-mail binnen het project met MS patiënten. en dan niet maar hopelijk kunnen we dan ook snel in actie komen (als dit nodig is).

Met vriendelijke groet,

---

## Microsoft Teams-vergadering

**Deelnemen op uw computer of via de mobiele app**

[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)



Open Universiteit

[Meer informatie](#) | [Opties voor vergadering](#) | [Legal](#)

---



## Meldformulier datalekken

 Laad Sessie

### Ontvangstbevestiging

De AP heeft uw melding van de inbreuk ontvangen en zal deze in behandeling nemen.

Gelet op het grote aantal meldingen dat wij jaarlijks ontvangen, kunnen wij niet alle meldingen even uitgebreid onderzoeken. Dit betekent dat u meestal geen reactie krijgt op uw melding. Indien wij inhoudelijke vragen hebben over uw melding nemen wij binnen 2 weken contact met u op.

Andere acties die wij kunnen besluiten te nemen naar aanleiding van uw melding vindt u in deze FAQ's.

Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding. Heeft u geen of een lege ontvangstbevestiging gekregen? Dan kunt u met uw meldingsnummer een kopie van uw melding opvragen bij de AP via [070-8888500](tel:070-8888500).

Uw meldingsnummer:





# Ontvangstbevestiging van melding inbreuk

Dit is de kopie van uw melding van een inbreuk aan de Autoriteit Persoonsgegevens ten behoeve van uw eigen administratie.

Bewaar deze kopie goed. Bij twijfel kunt u met deze kopie achteraf aantonen dat u een melding van een inbreuk heeft gedaan bij de AP.

**Meldingsnummer**

**Melddatum: 01 december 2021**

**Meldtijdstip: 08:30**

## 1 Introductie

### 1.1 De melding van een inbreuk

Wat wilt u doen?

Een nieuwe melding doen van een inbreuk

Wat voor soort datalek melding wilt u doen?

Ik wil één inbreuk melden (reguliere melding)

### 1.2 Meldplicht AVG, Tw, Wjsg of Wpg

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

### 1.3 Andere toezichthouders

Heeft uw organisatie of bedrijf de inbreuk gemeld bij toezichthouders op andere meldplichten? Of gaat u dat nog doen?

Nee

## 2 Internationale aspecten

### 2.1 Grensoverschrijdende inbreuk

Heeft de inbreuk gevolgen voor personen in meerdere landen?

Nee

## 3 De verwerkingsverantwoordelijke

### 3.1 Gegevens verwerkingsverantwoordelijke



## AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Registratienummer van de FG	FG 009767
KvK-nummer	14128608
Naam van het bedrijf of de organisatie	Open Universiteit
Adres	Valkenburgerweg 177
Postcode	6419 AT
Plaats	Heerlen

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Onderwijs

Tertiair onderwijs

### 3.2 Gegevens melder en contactpersoon

Wie meldt de inbreuk?

Naam	;
Functie	Functionaris voor de Gegevensbescherming
E-mailadres	FG@ou.nl
Telefoonnummer	0455762431
Tweede telefoonnummer	0611710233
Is de melder de contactpersoon met wie de Autoriteit Persoonsgegevens contact kan opnemen voor nadere informatie over de melding?	Ja

### 3.3 Andere organisaties

Waren er andere organisaties betrokken bij de inbreuk?	Nee
--	-----





## AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

### 4 Tijdslijn

4.1 Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?	Nee
(Mogelijke) startdatum van de inbreuk	28-11-2021
(Mogelijke) einddatum van de inbreuk	28-11-2021
4.2 Wanneer is het incident ontdekt?	28-11-2021
4.3 Geef (kort) aan hoe u de inbreuk heeft ontdekt	Een e-mailbericht met een herinnering om de vragenlijst in te vullen, werd verzonden naar 41 onderzoeksdeelnemers in de regel 'Aan'. Deze inbreuk werd spoedig na verzending geconstateerd door de verzender.
4.4 Is dit het moment waarop u het incident heeft bestempeld als inbreuk ("datalek") en dus kennis heeft gekregen van de inbreuk?	Nee
Wanneer heeft u kennis gekregen van het datalek?	29-11-2021

### 5 Gegevens over de inbreuk

#### 5.1 Aard van de inbreuk

Persoonsgegevens (mogelijk) ingezien door onbevoegden

#### 5.2 Aard van het incident

**Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?**

E-mail verstuurd met persoonsgegevens met ontvangers in het aan-veld of in de cc, in plaats van bcc

#### 5.3 Beschrijving van het incident

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Op zondag 28 november 2021 werd door verzender een e-mail gezonden naar 41 deelnemers van een scriptie-onderzoek, met hierin het verzoek de 'Eetmeter' van voedingscentrum.nl in te vullen als onderdeel van het onderzoek. Het



## AUTORITEIT PERSOONSgegevens

onderzoek wordt uitgevoerd onder MS patiënten (hiervan zijn onderzoeksdeelnemers op de hoogte) en de e-mail werd verzonden via het e-mailadres [ms.leefstijl@ou.nl](mailto:ms.leefstijl@ou.nl).  
De 41 betrokkenen weten gelet op de context

waarbinnen het bericht is verzonden niet alleen elkaars e-mailadres maar ook dat zij allen MS patiënten zijn. Het is niet aannemelijk dat deze personen reeds in contact stonden met elkaar.

### 5.4 Optioneel: upload hier relevante ondersteunende documentatie bij uw melding.

## 6 Welke persoonsgegevens

### 6.1 Persoonsgegevens in het algemeen

Contactgegevens

E-mailadres

### 6.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Meerdere opties zijn mogelijk.

Gegevens over iemands gezondheid

### 6.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("-gegevensregisters") zijn getroffen door het datalek

41

Geef een toelichting op bovengenoemd aantal:

Vaststaat dat het e-mailbericht naar 41 onderzoeksdeelnemers werd gezonden. Gelet op de context waarbinnen het onderzoek plaatsvindt, onthult het feit dat zij een e-mail hebben ontvangen tevens dat deze personen MS patiënten zijn.

## 7 Getroffen personen

### 7.1 Welke groep(en) betrokkenen is (zijn) getroffen door de inbreuk?

Meerdere opties zijn mogelijk.

Anders

Namelijk:

onderzoeksdeelnemers (kenmerk: MS patiënten)



## AUTORITEIT PERSOONSgegevens

7.2 Geef een nadere omschrijving van de groep(en) betrokkenen.

Het gros van de onderzoeksdeelnemers doet sinds enkele jaren (eerste onderzoek 6 jaar geleden) mee aan een longitudinaal onderzoek, met als onderwerp welbevinden, leefstijl en veerkracht bij patiënten met MS. De deelnemers aan het onderzoek zijn allen 18 jaar en ouder.

7.3 Is het exacte aantal betrokkenen bekend?

Ja

Het exacte aantal is:

41

### 8 Maatregelen vooraf

**8.1 Waren de persoonsgegevens voordat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?**

Nee

### 9 Gevolgen

9.1 (Mogelijke) gevolgen voor de verwerkingsverantwoordelijke en de persoonsgegevens.

Meerdere opties zijn mogelijk.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden gebruikt

9.2 (Mogelijke) gevolgen voor de betrokkene(n)

Meerdere opties zijn mogelijk.

Discriminatie of uitsluiting

Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens

### 9.3 Inschatting risico

Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkene(n)

Aanzienlijk



## AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Licht uw keuze toe:

Er is sprake van een inbreuk op de vertrouwelijkheid waarbij aan onderzoeksdeelnemers elkaars e-mailadres werd verstrekt. Gelet op de context waarbinnen het onderzoek plaatsvindt, moet worden aangenomen dat de e-mailadressen aan deelnemers van het onderzoek tevens onthullen dat zij allen MS hebben ( en dat er dus medische gegevens zijn prijsgegeven ). Het is niet aannemelijk dat deze informatie ( e-mailadres en medisch beeld) reeds bekend was bij de onderzoeksdeelnemers. Gelet op de context is het minder aannemelijk dat deze personen misbruik maken van de verkregen informatie, daar zij allen eenzelfde belang hebben bij de deelname aan het onderzoek en tevens zelf MS patiënt zijn. In verband met de onbekendheid van/met deze groep gaan we niet zo ver dat we deze groep aanmerken als een betrouwbare groep, maar achten we - gelet op de context - de kans op misbruik minder groot. Misbruik kan niet worden uitgesloten

### 10 Vervolgacties naar aanleiding van de inbreuk

#### 10.1 Informeren van de betrokkene(n)

Heeft u de inbreuk reeds gemeld aan de betrokkene(n)?	Nee
Gaat u de inbreuk nog melden aan de betrokkene(n)?	Ja
Aan hoeveel personen wilt u de inbreuk gaan melden?	41
Wanneer gaat u (naar verwachting) de inbreuk melden aan de betrokkene(n)?	2-12-2021
Wat is de inhoud van de melding aan degene van wie gegevens zijn gelekt?	Op zondag 28 november 2021 zijn betrokkenen door de verzender reeds geïnformeerd over de inbreuk .  Uiterlijk 2 december worden de 41 deelnemers geïnformeerd dat de Open Universiteit het voorval betreurt, dat de Functionaris voor de Gegevensbescherming werd geïnformeerd, verder dat overgegaan werd tot het doen van een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook zal



## AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

worden beschreven welke actie de Open Universiteit zal ondernemen om te voorkomen dat een dergelijke onrechtmatige verwerking zich nogmaals voordoet. Ten slotte kunnen de

deelnemers contact opnemen met de FG via [FG@ou.nl](mailto:FG@ou.nl) voor vragen.

Optioneel: upload hier een kopie van de tekst van deze kennisgeving.

Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkene(n) te informeren?

Meerdere opties zijn mogelijk.

Per e-mail

### 10.3 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om de inbreuk aan te pakken?

Nee, want:

Toelichting:

Het betreft een menselijke fout. Er kunnen geen technische of organisatorische maatregelen getroffen worden om het voorval te beëindigen, dan wel terug te draaien. Bovendien heeft het intrekken van het e-mailbericht slechts gevolgen indien het bericht 1) nog niet geopend is, 2) de ontvanger ook outlook heeft en 3) het e-mailbericht nog niet is verplaatst naar een andere map.

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om nieuwe soortgelijke inbreuken te voorkomen?

Ja, namelijk:

Toelichting:

De organisatie heeft tools in plaats waarbij vragenlijsten verzonden worden aan ontvangers, zonder dat de ontvangers weet van elkaar kunnen krijgen. Verder wordt onderzocht of outlook de mogelijkheid biedt om een waarschuwingsregel te tonen zodra een verzender (meer dan) een x-aantal ontvangers in de 'Aan' heeft opgenomen.

De instelling zal kaders opstellen en voorwaarden stellen aan het gebruik van outlook

## 11 Verzenden

Is dit een voorlopige of een definitieve melding?



## AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Ja, de melding is definitief. Ik heb de vereiste informatie verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig

Door dit vakje aan te vinken verklaart u dit formulier naar waarheid in te vullen

Door dit vakje aan te vinken verklaart u bevoegd te zijn deze melding te doen namens uw organisatie.

### Privacyverklaring

Ik ben op de hoogte van de inhoud van de [Privacyverklaring](#) van de AP

**FG**

---

**Van:**  
**Verzonden:** dinsdag 7 december 2021 08:26  
**Aan:** FG  
**CC:**  
**Onderwerp:** FW: Terugkoppeling mail zondag 27 november herinnering Eetmeter

Beste

Ter info.

Groet

---

**Van:** MS. <[ms.@ou.nl](mailto:ms.@ou.nl)>  
**Verzonden:** dinsdag 7 december 2021 08:22  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Re: Terugkoppeling mail zondag 27 november herinnering Eetmeter

Beste

Hartelijk dank voor je reactie en fijn dat je de e-mail gewist hebt. Ik ben er erg van geschrokken en mij dus nu nog bewuster van hoe belangrijk zorgvuldigheid hierbij is en gaan het voor het vervolg ondervangen waardoor het niet meer kan gebeuren (door de mails ook via het enquêteprogramma te versturen, zodat iedereen zijn persoonlijke e-mail ontvangt). Ik/we heb(ben) er zeker van geleerd, al had ik deze fout liever zelf overgeslagen, maar dat is nu zoals het is.

Nogmaals dank voor het meedoen met het onderzoek.

Met vriendelijke groet,

---

**Van:**  
**Verzonden:** maandag 6 december 2021 16:41  
**Aan:** MS. <[ms.@ou.nl](mailto:ms.@ou.nl)>  
**Onderwerp:** Re: Terugkoppeling mail zondag 27 november herinnering Eetmeter

Beste

Met deze mail wil ik jullie laten weten dat er voor mij persoonlijk geen probleem is dat mijn mailadres in een CC stond.  
Het was inderdaad een fout die jullie eens maar, in de toekomst, waarschijnlijk nooit meer zullen maken. Ik heb de mail direct verwijderd.  
Succes met jullie studie.

Groet van

Op ma 6 dec. 2021 12:15 schreef MS. <[ms.@ou.nl](mailto:ms.@ou.nl)>:

Geachte heer/mevrouw,

Op zondag hebben wij u bericht over een incident waarbij door ons een e-mail werd verstuurd met uw emailadres en dat van andere deelnemers, in plaats van bcc.

Maandagochtend hebben wij conform goed gebruik dit incident gemeld aan de functionaris voor de gegevensbescherming (FG). Hierover willen wij u middels dit bericht op de hoogte brengen.

De FG heeft overwogen dat bij sommige persoonsgegevens (zoals een e-mailadres, niet 100% uit te sluiten is dat er helemaal geen risico is dat andere mensen dit gezien hebben en/of andere De context waarbinnen het bericht werd verzonden (deelname aan een wetenschappelijk onderzoek), moet dan ook worden meegewogen. De FG heeft geadviseerd het incident te bestempelen als een datalek en deze te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Dit advies werd opgevolgd door de Open Universiteit organisatie, naar aanleiding waarvan op woensdagochtend werd overgegaan tot het doen van een melding bij de AP. Deze melding heeft geen directe gevolgen voor u als deelnemer.

Wij betreuren het voorval en doen ons best om een dergelijk incident in de toekomst te voorkomen. De FG heeft ons geadviseerd om andere middelen en werkwijze te gebruiken bij het sturen van e-mails, omdat een groot aandeel van de incidenten - waarbij er een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens kan plaats vinden - wordt veroorzaakt door een menselijke fout.

Op verzoek van de FG vragen wij nogmaals diegene die dit nog niet hebben gedaan, het e-mailbericht van zondag 28 november met daarin de diverse andere e-mailadressen alsnog te verwijderen.

Indien u vragen heeft over het incident verwijzen wij u graag naar mevrouw \_\_\_\_\_, via [FG@ou.nl](mailto:FG@ou.nl). Ook vindt u meer informatie op onze website via [www.ou.nl/privacy](http://www.ou.nl/privacy).

Natuurlijk zijn wij ook altijd bereid om uw vragen te beantwoorden. We bieden u nogmaals excuses voor het incident en hopen dat u in de toekomst deel wilt blijven nemen aan het onderzoek. Het is onze bedoeling om met ons onderzoek meer kennis te genereren waarmee mensen geholpen worden.

Met vriendelijke groet,