

FG

Van: FG
Verzonden: maandag 13 september 2021 11:25
Aan:
Onderwerp: contact ivm datalek

Dag .

Zodra jij ergens een moment tijd hebt hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

E 5

E FG@ou.nl



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

FG

Van: FG
Verzonden: maandag 13 september 2021 15:16
Aan:
Onderwerp: RE: concept formulier melding datalek

Hoi

Kijk, dat is fijn zie hieronder

Van:
Verzonden: maandag 13 september 2021 15:09
Aan: FG <fg@ou.nl>; Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>
Onderwerp: RE: concept formulier melding datalek

Hi

De essentie van de inbreuk lees ik wel in het formulier. Enkele details:

5.3: er zijn dus 12 deelnemers die al – een door een andere deelnemer – ingevulde vragenlijst hebben ontvangen. Door de puntkomma in jouw tekst lijkt het er in eerste instantie op dat er 2 incidenten zijn. Het verkeerd versturen en het verkeerd ontvangen. Misschien werkt het zo: “12 deelnemers ontvingen geen lege vragenlijst maar een vragenlijst die al was ingevuld door een andere deelnemer. De onderzoeker van de OU had abusievelijk geen lege maar reeds ingevulde vragenlijsten per post verstuurd. Elf zijn er retour ontvangen, met de 12^e deelnemers die een reeds ingevuld formulier ontving is het contact nog niet tot stand gekomen.”

- ik snap hoe je hem leest, ik ga het aanpassen.

6.1: Toegangs- of identificatiegegevens: waar moet ik aan denken? Toch geen gebruikersnaam o.i.d.?
- nee, helaas biedt het formulier niet de mogelijkheid om dit te specificeren maar volgens mij moet een handtekening aangemerkt worden als een identificatiegever.

9.3: Ook hebben zijn: de N hoort niet achter de ZIJ. “Bij een andere doelgroep ...”: is ietwat suggestief en . Beter er niet in zetten? Ook vraag ik me af of “Hoewel het gaat om ..” nodig is.
- ga ik nog eens bestuderen.

10.3: Unieke wijze van bevragen: dat is omdat het per post is? (Een verkeerd mailadres had ook gekund...)
Misschien een mini-protocolletje aan de ethische commissie aanbieden die dat bij toekomstige onderzoeken aan de onderzoeker kan aanbieden?
- mee eens. Het gebruik van een onjuist e-mailadres komt vast ook vaker voor, maar denk aan limesurvey en O4U, volgens mij heeft de OU hier al iets beter over het proces nagedacht. Een dubbele check van de poststukken was geen overbodige luxe geweest, dus mee eens. Ga ik proberen op te nemen in het formulier 😊

Groetjes,

Van: FG <fg@ou.nl>
Verzonden: maandag 13 september 2021 14:48
Aan: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>;
Onderwerp: concept formulier melding datalek

Dag collega's,

Willen jullie meelesen?

Met vriendelijke groet,

↳ | functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

E FG@ou.nl



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

FG

Van: Privacyofficer
Verzonden: maandag 13 september 2021 15:06
Aan: i
Onderwerp: RE: concept formulier melding datalek

Dag

M.i. dekt deze melding de complete lading. Prima!

Met vriendelijke groet,

| Privacyofficer

Human resources, Juridische zaken en Inkoop | Juridische zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen, 6419 AT Heerlen
gebouw Athabasca, kamer 2.07
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

Open Universiteit
www.ou.nl



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van: FG <fg@ou.nl>
Verzonden: maandag 13 september 2021 14:48
Aan: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>;
Onderwerp: concept formulier melding datalek

Dag collega's,

Willen jullie meelesen?

Met vriendelijke groet,

! functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen
fg@ou.nl

Open Universiteit



Ontvangstbevestiging van melding inbreuk

1 Introductie

1.1 De melding van een inbreuk

Wat wilt u doen?

Een nieuwe melding doen van een inbreuk

Wat voor soort datalek melding wilt u doen?

Ik wil één inbreuk melden (reguliere melding)

1.2 Meldplicht AVG, Tw, Wjsg of Wpg

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

1.3 Andere toezichthouders

Heeft uw organisatie of bedrijf de inbreuk gemeld bij toezichthouders op andere meldplichten? Of gaat u dat nog doen?

Nee

2 Internationale aspecten

2.1 Grensoverschrijdende inbreuk

Heeft de inbreuk gevolgen voor personen in meerdere landen?

Nee

3 De verwerkingsverantwoordelijke

3.1 Gegevens verwerkingsverantwoordelijke

Registratienummer van de FG

FG 009767

KvK-nummer

14128608

Naam van het bedrijf of de organisatie

Open Universiteit

Adres

Valkenburgerweg 177

Postcode

6419 AT

Plaats

Heerlen



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Onderwijs

Tertiair onderwijs

3.2 Gegevens melder en contactpersoon

Wie meldt de inbreuk?

Naam

Functie

Functionaris Gegevensbescherming

E-mailadres

FG@ou.nl

Telefoonnummer

Tweede telefoonnummer

Is de melder de contactpersoon met wie de
Autoriteit Persoonsgegevens contact kan opnemen
voor nadere informatie over de melding?

Ja

3.3 Andere organisaties

Waren er andere organisaties betrokken bij de
inbreuk?

Nee

4 Tijdslijn

4.1 Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?

Nee

(Mogelijke) startdatum van de inbreuk

8-9-2021

(Mogelijke) einddatum van de inbreuk

13-9-2021

4.2 Wanneer is het incident ontdekt?

9-9-2021

4.3 Geef (kort) aan hoe u de inbreuk heeft ontdekt

Een onderzoeksdeelnemer heeft op 9 september
2021 de aio en/of de principal investigator



AUTORITEIT PERSOONSgegevens

laten weten een reeds ingevulde vragenlijst te hebben ontvangen per post. Naar aanleiding van deze melding heeft de aio het onderzoek gestart om de omvang van de onrechtmatige verwerking vast te kunnen stellen. Dit onderzoek werd afgerond op 11 september 2021. De ingevulde vragenlijsten die nog niet zijn

ontvangen, zullen naar verwachting 13 of 14 september 2021 per post (retour) worden ontvangen door de organisatie. Op maandag 13 september 2021, heeft de aio contact opgenomen met de privacy officer om een melding te doen van het incident. Om 10.42 uur werd de FG geïnformeerd.

4.4 Is dit het moment waarop u het incident heeft bestempeld als inbreuk ("datalek") en dus kennis heeft gekregen van de inbreuk?

Nee

Wanneer heeft u kennis gekregen van het datalek?

13-9-2021

5 Gegevens over de inbreuk

5.1 Aard van de inbreuk

Persoonsgegevens (mogelijk) ingezien door onbevoegden

5.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?

Brief of postpakket met persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan de verkeerde ontvanger(s)

Heeft de verkeerde ontvanger bevestigd dat de persoonsgegevens vernietigd zijn, of zijn de persoonsgegevens teruggestuurd?

Ja

5.3 Beschrijving van het incident

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Van 12 onderzoeksdeelnemers (leeftijd 70+) werd de ingevulde vragenlijst per post toegezonden aan een andere onderzoeksdeelnemer; 12 deelnemers hebben per post een ingevulde vragenlijst ontvangen waarin persoonsgegevens worden vermeld en de antwoorden op de gestelde vragen. Van 11 van deze deelnemers heeft/zal de organisatie de ingevulde vragenlijst per post retour ontvangen, met 1 persoon kon nog geen



AUTORITEIT PERSOONSgegevens

contact worden gelegd. Deze persoon beschikt nog over een ingevulde vragenlijst. Aangenomen wordt dat deze persoon nog zal reageren óf afziet van deelname aan het wetenschappelijk

onderzoek en (mogelijk zonder de brief te openen) de brief heeft weggegooid. Op basis van deze informatie wordt betoogd dat het datalek ten einde is.

5.4 Optioneel: upload hier relevante ondersteunende documentatie bij uw melding.

6 Welke persoonsgegevens

6.1 Persoonsgegevens in het algemeen

- Naam
- Geslacht
- Geboortedatum en/of leeftijd
- Contactgegevens
- Adres en woonplaats
- Toegangs- of identificatiegegevens

6.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Meerdere opties zijn mogelijk.

6.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("-gegevensregisters") zijn getroffen door het datalek

12

Geef een toelichting op bovengenoemd aantal:

Na onderzoek is gebleken dat van een set ingevulde vragenlijsten, 12 vragenlijsten ontbraken. Vervolgens werd er contact gezocht met de tweede groep (84) onderzoeksdeelnemers, waarvan 11 deelnemers hebben laten weten een reeds ingevulde vragenlijst te hebben ontvangen, 72 deelnemers hebben laten weten een lege vragenlijst te hebben ontvangen en met 1



AUTORITEIT PERSOONSgegevens

persoon nog geen contact kon worden gemaakt.

7 Getroffen personen

7.1 Welke groep(en) betrokkenen is (zijn) getroffen door de inbreuk?

Meerdere opties zijn mogelijk.

Personen uit andere kwetsbare groepen

Anders

Namelijk:

onderzoeksdeelnemers (leeftijd 65+)

7.2 Geef een nadere omschrijving van de groep(en) betrokkenen.

De Open Universiteit en de gemeente Heerlen hebben samen een buurtgericht programma ontwikkeld om 65-plussers wegwijs maken in de digitale wereld: Senior Digi Vaardig. De betrokken personen zijn allen 65+, nemen deel aan een wetenschappelijk onderzoek en zijn in zekere zin digibeet.

7.3 Is het exacte aantal betrokkenen bekend?

Ja

Het exacte aantal is:

12

8 Maatregelen vooraf

8.1 Waren de persoonsgegevens voordat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

Nee

9 Gevolgen

9.1 (Mogelijke) gevolgen voor de verwerkingsverantwoordelijke en de persoonsgegevens.

Meerdere opties zijn mogelijk.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens



AUTORITEIT PERSOONSgegevens

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden gebruikt

9.2 (Mogelijke) gevolgen voor de betrokkene(n)

Meerdere opties zijn mogelijk.

Discriminatie of uitsluiting

Identiteitsdiefstal of -fraude

Reputatieschade

9.3 Inschatting risico

Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkene(n)

Beperkt

Licht uw keuze toe:

11 ingevulde vragenlijsten zijn/worden door de organisatie retour ontvangen, 1 ingevulde vragenlijst is nog in het bezit van een onderzoeksdeelnemer. Hoewel het gaat om een bijzondere doelgroep (digibeet, 65+), wordt niet aangenomen dat zij de intentie hebben gehad misbruik te maken van de ontvangen gegevens. Ook hebben zij van de aio een duidelijke instructie ontvangen. Bij een andere doelgroep zou het oordeel mogelijk anders zijn geweest, nu in de vragenlijst wordt gevraagd naar het geslacht, de naam, de adresgegevens, de geboortedatum en de handtekening.

10 Vervolgacties naar aanleiding van de inbreuk

10.1 Informeren van de betrokkene(n)

Heeft u de inbreuk reeds gemeld aan de betrokkene(n)? Nee

Gaat u de inbreuk nog melden aan de betrokkene(n)? Ja

Aan hoeveel personen wilt u de inbreuk gaan melden? 12



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Wanneer gaat u (naar verwachting) de inbreuk melden aan de betrokkene(n)?

17-9-2021

Wat is de inhoud van de melding aan degene van wie gegevens zijn gelekt?

o.a. het volgende:

De door u ingevulde vragenlijst werd per abuis aan een andere onderzoeksdeelnemer toegezonden. In deze vragenlijst werden in ieder geval de volgende gegevens vermeld: het geslacht, de naam, de adresgegevens, de geboortedatum en de handtekening. Ik laat u weten dat de ontvanger van uw vragenlijst spoedig werd verzocht de (ingevulde) vragenlijst te retourneren, hetgeen ook is gebeurd (één persoon ontvangt andere tekst). Wij vinden het ontzettend vervelend dat dit is gebeurd en bieden u hiervoor onze oprechte excuses aan.

Omdat uw gegevens bij een andere persoon terecht zijn gekomen, hebben wij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) geïnformeerd. De FG is aangewezen om toezicht te houden op de toepassing en naleving van de privacywetgeving. De FG heeft conform de richtlijnen een melding gedaan van deze onjuiste toezending bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Heeft u vragen hierover kunt u de FG, mevrouw [Dereiken via het](#)

[telefoonnummer \](#)

Ook kunt u vragen stellen aan de betrokken onderzoekers hieromtrent tijdens een van de fysieke sessies. We doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat dit niet nog eens voorkomt.

Optioneel: upload hier een kopie van de tekst van deze kennisgeving.

Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkene(n) te informeren?

Meerdere opties zijn mogelijk.

Telefonisch

Per brief

10.3 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om de inbreuk aan te pakken?

Toelichting:

Nee, want:

De inbreuk werd veroorzaakt door een menselijke fout. Gelet op de aard van het wetenschappelijk onderzoek, kan er niet gekozen worden voor toezending anders dan per post. De onderzoeker is er wel op gewezen dat een extra controle dient plaats te vinden, voor verzending van de vragenlijsten.

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om nieuwe soortgelijke inbreuken te voorkomen?

Toelichting:

Nee, want:

De aard van het onderzoek maakt dat de wijze waarop de deelnemers bevestigd worden vrij uniek is. De organisatie ziet geen aanleiding om nu actie te ondernemen. De organisatie is van mening dat zij met betrekking tot digitale werving/deelname haar processen goed heeft ingericht.

Privacyverklaring

Van: \

Verzonden: woensdag 15 september 2021 13:27

Aan: \

Onderwerp: FW: lege vragenlijst voor inventarisatie

Bijlagen: SDV_vragenlijst1_21_04_2021.pdf

Hallo

We gaan de reactie versturen, maar gelet op de doelgroep zullen we het incident ook bespreekbaar maken tijdens een volgende fysieke sessie.

Met vriendelijke groet,

Open University of the Netherlands
PO Box 2960 NL 6401 DL Heerlen | Chiba Room 3.37



Volg ons ook op LinkedIn: [Open Universiteit - Gezondheidspsychologie](#)

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 15 september 2021 10:35
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: lege vragenlijst voor inventarisatie

Dag

Mag ik jou vragen om naar aanleiding het datalek om de betrokkenen te (laten) informeren? De strekking van het bericht is het volgende.

Recent heeft u per post een vragenlijst 'Senior digi vaardig' ontvangen in verband met uw deelname aan een onderzoek van de Open Universiteit. U heeft deze vragenlijst ingevuld en per post geretourneerd.

Helaas moet ik u laten weten dat de door u ingevulde vragenlijst per abuis per post naar een andere onderzoeksdeelnemer werd verstuurd. De ontvanger van uw vragenlijst heeft zich gemeld bij de onderzoeker van de Open Universiteit. Uiteraard was het niet de bedoeling om uw vragenlijst te verspreiden en hadden de andere deelnemers een lege vragenlijst moeten ontvangen. Ik bied u dan ook mijn excuses aan.

Ik laat u weten dat de ontvanger van uw vragenlijst spoedig werd verzocht de door u ingevulde vragenlijst te retourneren en dat wij de door u ingevulde vragenlijst inmiddels hebben ontvangen [óf maar dat wij de door u ingevulde vragenlijst helaas (nog) niet hebben ontvangen omdat het niet mogelijk is gebleken de ontvanger van uw vragenlijst te contacteren].

In de vragenlijst die u heeft ingevuld stonden persoonsgegevens (zoals uw naam, adresgegevens, geslacht, geboortedatum en handtekening), waardoor wij conform instructies een melding hebben gedaan bij de Functionaris Gegevensbescherming van de Open Universiteit. De Functionaris Gegevensbescherming ziet toe op de naleving van de privacywetgeving (AVG). De Functionaris Gegevensbescherming liet weten het delen van de door u ingevulde vragenlijst (met iemand anders) aan te merken als een datalek.

De Functionaris Gegevensbescherming heeft een melding gedaan van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Heeft u vragen hierover, dan kunt u de FG, mevrouw [redacted] reiken via het telefoonnummer [redacted]. Ook kunt u vragen stellen aan de betrokken onderzoekers tijdens een van de volgende sessies.

Uiteraard doen we ons uiterste best om fouten in de toekomst te voorkomen.

Met vriendelijke groet,
[redacted] FG

FG

Van: FG
Verzonden: maandag 13 september 2021 12:43
Aan:
CC:
Onderwerp: melden datalek AP 'Senior digi vaardig'

Dag en

Zoals zojuist besproken hebben we moeten constateren dat er sprake is van een datalek. Om te komen tot dit oordeel heb ik contact gehad met de privacy officer en de principal investigator () – en heb ik de chief information security officer en de directeur ITF geïnformeerd.

Binnen het onderzoek '[Senior digi vaardig](#)' werden per abuis 12 ingevulde vragenlijsten gedeeld met 12 (van de 84) onderzoeksdeelnemers uit een tweede groep. Deze deelnemers (categorie leeftijd 70+) ontvingen ieder één ingevulde vragenlijst. In de vragenlijst staan naam, adresgegevens en de antwoorden op de vragenlijst. Van deze 12 vragenlijsten werden er 11 retour gezonden naar de Open Universiteit. Met één persoon kon nog geen contact worden gemaakt; onduidelijk is of dit nog gaat lukken.

In zoverre zou ik toch willen betogen dat het datalek teneinde is.

Zojuist hebben jullie ingestemd met het doen van een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens, ik zal dan ook tot actie overgaan. Het incident vond plaats afgelopen woensdag, waardoor de termijn van 72 uur inmiddels is verstreken. In het meldingsformulier zal ik in ieder geval vermelden dat ik vanmorgen om 10.42 uur ben geïnformeerd.

Met de verantwoordelijke onderzoeker, heb ik besproken dat ik een concepttekst zal aanleveren die verstuurd wordt aan de betrokken deelnemers.

Voor nu lijkt me dit voldoende.

Groeten,

;

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

✉ [E FG@ou.nl](mailto:FG@ou.nl)



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

FG

Van: FG
Verzonden: maandag 13 september 2021 15:26
Aan:
CC:
Onderwerp: melding AP 'Senior digi vaardig' afgerond
Bijlagen: 2021 0913 def melding aan AP.pdf

Dag

De AP heeft de melding zojuist ontvangen. Bijgaand een weergave van de melding zoals deze werd verstuurd.

Met vriendelijke groet,

(functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

[ou.nl](https://www.uva.nl)



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Ontvangstbevestiging van melding inbreuk

1 Introductie

1.1 De melding van een inbreuk

Wat wilt u doen?

Een nieuwe melding doen van een inbreuk

Wat voor soort datalek melding wilt u doen?

Ik wil één inbreuk melden (reguliere melding)

1.2 Meldplicht AVG, Tw, Wjsg of Wpg

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

1.3 Andere toezichthouders

Heeft uw organisatie of bedrijf de inbreuk gemeld bij toezichthouders op andere meldplichten? Of gaat u dat nog doen?

Nee

2 Internationale aspecten

2.1 Grensoverschrijdende inbreuk

Heeft de inbreuk gevolgen voor personen in meerdere landen?

Nee

3 De verwerkingsverantwoordelijke

3.1 Gegevens verwerkingsverantwoordelijke

Registratienummer van de FG

FG 009767

KvK-nummer

14128608

Naam van het bedrijf of de organisatie

Open Universiteit

Adres

Valkenburgerweg 177

Postcode

6419 AT

Plaats

Heerlen



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Onderwijs

Tertiair onderwijs

3.2 Gegevens melder en contactpersoon

Wie meldt de inbreuk?

Naam

Functie

Functionaris Gegevensbescherming

E-mailadres

FG@ou.nl

Telefoonnummer

Tweede telefoonnummer

Is de melder de contactpersoon met wie de
Autoriteit Persoonsgegevens contact kan opnemen
voor nadere informatie over de melding?

Ja

3.3 Andere organisaties

Waren er andere organisaties betrokken bij de
inbreuk?

Nee

4 Tijlijn

4.1 Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?

Nee

(Mogelijke) startdatum van de inbreuk

8-9-2021

(Mogelijke) einddatum van de inbreuk

13-9-2021

4.2 Wanneer is het incident ontdekt?

9-9-2021

4.3 Geef (kort) aan hoe u de inbreuk heeft ontdekt

Een onderzoeksdeelnemer heeft op 9 september
2021 de aio en/of de principal investigator



AUTORITEIT PERSOONSgegeEVENS

laten weten een reeds ingevulde vragenlijst te hebben ontvangen per post. Naar aanleiding van deze melding heeft de aio het onderzoek gestart om de omvang van de onrechtmatige verwerking vast te kunnen stellen. Dit onderzoek werd afgerond op 11 september 2021. De ingevulde vragenlijsten die nog niet zijn

ontvangen, zullen naar verwachting 13 of 14 september 2021 per post (retour) worden ontvangen door de organisatie. Op maandag 13 september 2021, heeft de aio contact opgenomen met de privacy officer om een melding te doen van het incident. Om 10.42 uur werd de FG geïnformeerd.

4.4 Is dit het moment waarop u het incident heeft bestempeld als inbreuk (“datalek”) en dus kennis heeft gekregen van de inbreuk? Nee

Wanneer heeft u kennis gekregen van het datalek? 13-9-2021

5 Gegevens over de inbreuk

5.1 Aard van de inbreuk

Persoonsgegevens (mogelijk) ingezien door onbevoegden

5.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?

Brief of postpakket met persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan de verkeerde ontvanger(s)

Heeft de verkeerde ontvanger bevestigd dat de persoonsgegevens vernietigd zijn, of zijn de persoonsgegevens teruggestuurd? Ja

5.3 Beschrijving van het incident

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

12 deelnemers (leeftijd 65+) ontvingen geen lege vragenlijst maar een vragenlijst die al was ingevuld door een andere deelnemer. De onderzoeker van de OU had abusievelijk geen lege maar reeds ingevulde vragenlijsten per post verstuurd. Elf zijn er retour ontvangen, met de 12e deelnemers die een reeds ingevuld formulier ontving is het contact nog niet tot stand gekomen. Deze persoon beschikt nog over een ingevulde vragenlijst. Aangenomen wordt



AUTORITEIT PERSOONSgegevens

dat deze persoon nog zal reageren óf afziet van deelname aan het wetenschappelijk onderzoek en (mogelijk zonder de brief te

openen) de brief heeft weggegooid. Op basis van deze informatie wordt betoogd dat het datalek ten einde is.

5.4 Optioneel: upload hier relevante ondersteunende documentatie bij uw melding.

6 Welke persoonsgegevens

6.1 Persoonsgegevens in het algemeen

- Naam
- Geslacht
- Geboortedatum en/of leeftijd
- Contactgegevens
- Adres en woonplaats
- Toegangs- of identificatiegegevens

6.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Meerdere opties zijn mogelijk.

6.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("-gegevensregisters") zijn getroffen door het datalek

12

Geef een toelichting op bovengenoemd aantal:

Na onderzoek is gebleken dat van een set ingevulde vragenlijsten, 12 vragenlijsten ontbraken. Vervolgens werd er contact gezocht met de tweede groep (84) onderzoeksdeelnemers, waarvan 11 deelnemers hebben laten weten een reeds ingevulde vragenlijst te hebben ontvangen, 72 deelnemers hebben laten weten een lege vragenlijst te hebben ontvangen en met 1 persoon nog geen contact kon worden gemaakt.



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

7 Getroffen personen

7.1 Welke groep(en) betrokkenen is (zijn) getroffen door de inbreuk?

Meerdere opties zijn mogelijk.

Personen uit andere kwetsbare groepen

Anders

Namelijk:

onderzoeksdeelnemers (leeftijd 65+)

7.2 Geef een nadere omschrijving van de groep(en) betrokkenen.

De Open Universiteit en de gemeente Heerlen hebben samen een buurtgericht programma ontwikkeld om 65-plussers wegwijs maken in de digitale wereld: Senior Digi Vaardig. De betrokken personen zijn allen 65+, nemen deel aan een wetenschappelijk onderzoek en zijn in zekere zin digibeet.

7.3 Is het exacte aantal betrokkenen bekend?

Ja

Het exacte aantal is:

12

8 Maatregelen vooraf

8.1 Waren de persoonsgegevens voordat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

Nee

9 Gevolgen

9.1 (Mogelijke) gevolgen voor de verwerkingsverantwoordelijke en de persoonsgegevens.

Meerdere opties zijn mogelijk.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden gebruikt

9.2 (Mogelijke) gevolgen voor de betrokkene(n)



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Meerdere opties zijn mogelijk.

Discriminatie of uitsluiting

Identiteitsdiefstal of -fraude

Reputatieschade

9.3 Inschatting risico

Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkene(n)

Beperkt

Licht uw keuze toe:

11 ingevulde vragenlijsten zijn/worden door de organisatie retour ontvangen, 1 ingevulde vragenlijst is nog in het bezit van een onderzoeksdeelnemer. Gelet op de doelgroep wordt niet aangenomen dat zij de intentie hebben gehad misbruik te maken van de ontvangen gegevens. Ook hebben zij van de aio een duidelijke instructie ontvangen.

10 Vervolgacties naar aanleiding van de inbreuk

10.1 Informeren van de betrokkene(n)

Heeft u de inbreuk reeds gemeld aan de betrokkene(n)?

Nee

Gaat u de inbreuk nog melden aan de betrokkene(n)?

Ja

Aan hoeveel personen wilt u de inbreuk gaan melden?

12

Wanneer gaat u (naar verwachting) de inbreuk melden aan de betrokkene(n)?

17-9-2021

Wat is de inhoud van de melding aan degene van wie gegevens zijn gelekt?

o.a. het volgende:

De door u ingevulde vragenlijst werd per abuis aan een andere onderzoeksdeelnemer toegezonden. In deze vragenlijst werden in ieder geval de volgende gegevens vermeld:



AUTORITEIT PERSOONSgegevens

het geslacht, de naam, de adresgegevens, de geboortedatum en de handtekening. Ik laat u weten dat de ontvanger van uw vragenlijst spoedig werd verzocht de (ingevulde) vragenlijst te retourneren, hetgeen ook is gebeurd (één persoon ontvangt andere tekst). Wij vinden het ontzettend vervelend dat dit is gebeurd en bieden u hiervoor onze oprechte excuses aan.

Omdat uw gegevens bij een andere persoon terecht zijn gekomen, hebben wij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) geïnformeerd. De FG is aangewezen

om toezicht te houden op de toepassing en naleving van de privacywetgeving. De FG heeft conform de richtlijnen een melding gedaan van deze onjuiste toezending bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Heeft u vragen hierover kunt u de FG, mevrouw bereiken via het telefoonnummer

Ook kunt u vragen stellen aan de betrokken onderzoekers hieromtrent tijdens een van de fysieke sessies. We doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat dit niet nog eens voorkomt.

Optioneel: upload hier een kopie van de tekst van deze kennisgeving.

Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkene(n) te informeren?

Meerdere opties zijn mogelijk.

Telefonisch

Per brief

10.3 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om de inbreuk aan te pakken?

Nee, want:

Toelichting:

De inbreuk werd veroorzaakt door een menselijke fout. Gelet op de aard van het wetenschappelijk onderzoek, kan er niet gekozen worden voor toezending anders dan per post. De onderzoeker is er wel op gewezen dat een extra controle dient plaats te vinden, voor verzending van de vragenlijsten.

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om nieuwe soortgelijke inbreuken te voorkomen?

Ja, namelijk:

Toelichting:

De aard van het onderzoek maakt dat de deelnemers per post de vragenlijst hebben ontvangen, hetgeen niet heel vaak voorkomt. De organisatie is van mening dat zij met betrekking tot digitale werving/



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

deelname haar processen goed heeft ingericht.
De Ethische toetsingscommissie zal worden verzocht onderzoekers te

stimuleren onderzoeksdeelnemers digitaal te werven/te laten deelnemen, via de reeds ingerichte processen.

Privacyverklaring

CONCEPT

Van: -----
Verzonden: maandag 13 september 2021 11:26
Aan: \\\n
Onderwerp: FW: lege vragenlijst voor inventarisatie
Bijlagen: SDV_vragenlijst1_21_04_2021.pdf

Hallo

Bijgaand de bewuste vragenlijst.

Met vriendelijke groet,

Gezondheidspsychologie
Gezondheidspsychologie
Open Universiteit - The Netherlands
4112 JZ
T: +31 (0) 495 130000
E: gezondheidspsychologie@ou.nl

Open Universiteit
www.ou.nl



Volg ons ook op LinkedIn: [Open Universiteit - Gezondheidspsychologie](#)

Open University of the Netherlands
PO Box 30600, 3002 CB Utrecht | C

199



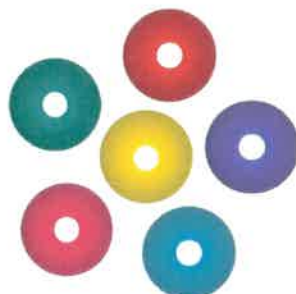
 Volg ons ook op LinkedIn: [Open Universiteit - Gezondheidspsychologie](#)



Open Universiteit

SENIOR DIGI VAARDIG

Vragenlijst 1



**SENIOR
DIGI
VAARDIG**

TOESTEMMINGSVERKLARING

Toestemmingsverklaring voor deelname aan programma (inclusief onderzoek) Senior Digi Vaardig

- Ik ben over het programma geïnformeerd.
- Ik heb de schriftelijke informatie (*bijlage; versiecode: april 2021*) gelezen.
- Ik ben in de gelegenheid gesteld om vragen over het programma te stellen.
- Ik heb over mijn deelname aan de vragenlijst kunnen nadenken.
- Ik weet dat ik op ieder moment kan stoppen met mijn deelname aan dit programma, zonder opgave van reden of enige gevolgen.
- Ik stem toe met deelname aan het programma.

Naam:

Geboortedatum:

Handtekening:

Datum:

Als deelnemer hoeft u onderstaande NIET in te vullen, de onderzoeker vult dit in.

Ondergetekende, verantwoordelijke onderzoeker, verklaart dat de hierboven genoemde persoon schriftelijk over het bovenvermelde programma is geïnformeerd en hierover vragen heeft kunnen stellen.

Naam:

Functie:

Handtekening:

Datum:

UW PERSOONSgegevens

Voordat u de vragenlijst invult willen we u graag vragen om onderstaande informatie eerlijk in te vullen. Met deze informatie kunnen we u tijdens het programma informatie toesturen. Uw gegevens blijven vertrouwelijk en worden niet gedeeld met anderen. Uw privacy is gewaarborgd.

Meer informatie hierover kunt u in *bijlage 'Privacy en verzamelde gegevens'* onder het kopje *'Wat gebeurt er met de onderzoeksgegevens en worden deze vertrouwelijk gehouden?'* vinden. Mocht u hierover vragen of opmerkingen hebben, neem gerust contact op met ons:

- **Telefoon: 045 – 576 2479** (*bereikbaar op maandag van 09.00 tot 12.00 uur, of woensdag en donderdag van 13.00 tot 17.00 uur*)
- **E-mail: seniordigivaardig@ou.nl**

Voorletters

Achternaam

Straat

Huisnummer

Postcode

BEGIN VRAGENLIJST SENIOR DIGI VAARDIG

We beginnen met een aantal vragen over uw gebruik van digitale media. Ook als u geen digitale media gebruikt, is het belangrijk dat u deze vragen invult. Er komen een aantal termen aan bod die we hierbij kort willen uitleggen.

Digitale media: Alle media die digitaal is en dus niet op papier - bijvoorbeeld internet, sms, sociale media, of e-mail; sociale media wordt hieronder verder uitgelegd.

Sociale media: Communiceren met anderen via digitale media, bijvoorbeeld Skype, WhatsApp, Facebook en Youtube. Sociale media is een vorm van digitale media.

1. Bent u in bezit van één van onderstaande apparaten?	nee	ja	ik ken deze apparaten niet
Computer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablet/iPad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone/iPhone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Maakt u gebruik van...	nee, nooit	minder dan 1 keer per week	minimaal 1 keer per week, maar niet dagelijks	dagelijks of bijna dagelijks
...het internet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...digitale media?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...sociale media?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Door corona hebben we afgelopen jaar wat meer op afstand moeten leven. Heeft u daardoor meer ervaring opgedaan met...

	nee, niet meer	ja, een beetje meer	ja, meer	ja, veel meer
...het internet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...digitale media?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...sociale media?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Als u één of meerdere van bovenstaande media gebruikt, hoe goed bent u daarin? Welk rapportcijfer geeft u hier uzelf voor van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed)?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ik gebruik het niet.

5. Bent u van plan om onderstaande te blijven of te gaan gebruiken?

	zeker niet	niet	weet niet/ neutraal	wel	zeker wel
Het internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitale media	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociale media	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Als u geen enkele ervaring hebt met het internet, digitale en sociale media, ga dan door met vraag 10.

De volgende vragen gaan over hoe ervaren u bent met digitale media. Geeft u alstublieft op een schaal van 1 tot en met 5 aan in welke mate onderstaande uitspraken voor u van toepassing zijn. Indien u geen ervaring met een digitale toepassingen hebt, kruis dan aan: 'heb ik geen ervaring mee'.

Ook hier komen weer termen aan bod die we hieronder even uitleggen.

App: Klein programmaatje dat u kunt installeren en gebruiken op uw apparaat, bijvoorbeeld mijnDigiD, mijnOverheid, buienradar.

Informatie opzoeken op het internet: Bijvoorbeeld over gezondheid en ziektes of andere voor u relevante informatie.

Informatie over uzelf delen: Bijvoorbeeld uw naam/adres/telefoonnummer delen via WhatsApp of Facebook.

Online formulier overheidsdienst/instelling: Bijvoorbeeld het online formulier van de gemeente om een afspraak te maken.

Beeldbellen: Iemand bellen met beeld erbij, door gebruik te maken van de camera van uw telefoon, tablet of laptop, bijvoorbeeld via WhatsApp of FaceTime.

6. Hoe goed bent u in...	helemaal niet goed	niet goed	neutraal	goed	erg goed	heb ik geen ervaring mee
...het werken met internet en digitale media?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...het online vinden van contactgegevens van een organisatie?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...het kiezen van apps op onderwerpen die u belangrijk vindt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Hoe veilig of onveilig vindt u het...	zeer onveilig	onveilig	neutraal	veilig	zeer veilig	heb ik geen ervaring mee
...online betalen op uw						
(a) Computer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(b) Tablet/iPad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(c) Smartphone/iPhone?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...regelen van uw bankzaken via internet-bankieren op uw						
(a) Computer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(b) Tablet/iPad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(c) Smartphone/iPhone?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Hoe makkelijk of moeilijk vindt u....

	heel moeilijk	moeilijk	neutraal	makkelijk	heel makkelijk	heb ik geen ervaring mee
...het aan- en uitzetten van uw						
(a) Computer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(b) Tablet/iPad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(c) Smartphone/ iPhone?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...het installeren (er op zetten) van een app op uw						
(a) Computer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(b) Tablet/iPad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(c) Smartphone/ iPhone?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...het openen en gebruiken van een app op uw						
(a) Computer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(b) Tablet/iPad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(c) Smartphone/ iPhone?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...het zoeken naar informatie op het internet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...het om te bepalen of de informatie die u op internet zoekt betrouwbaar is?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Hoe makkelijk of moeilijk vindt u....

	heel moeilijk	moeilijk	neutraal	makkelijk	heel makkelijk	heb ik geen ervaring mee
...het om te kiezen wanneer u op internet informatie over uzelf deelt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...het invullen van een online formulier van een overheidsdienst/instelling?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...het reageren op een ontvangen bericht, met						
(a) Tekst?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(b) Smiley/duimpje?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(c) Foto?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(d) Gesproken bericht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...beeldbellen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nu volgen vragen over de buurt waarin u woont.

	nee, nooit	ja, zelden	ja, soms	ja, vaak
10. Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Als u de veiligheid in uw buurt een rapportcijfer zou mogen geven van 1 (helemaal niet veilig) tot en met 10 (heel veilig), welk cijfer zou u dan geven?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Kunt u voor de volgende uitspraken over de buurt waarin u woont aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	helemaal mee oneens	mee oneens	niet mee oneens en niet mee eens	mee eens	helemaal mee eens
De mensen kennen elkaar nauwelijks in deze buurt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik woon in een gezellige buurt, waar veel saamhorigheid is.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb veel contact met andere buurtbewoners.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben tevreden over de bevolkingssamenstelling in deze buurt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Er volgen nu vragen over uw sociale contacten, uw welbevinden, en uw situatie in het algemeen.

13. Wilt u voor onderstaande uitspraken aangeven in hoeverre die op u, zoals u de laatste tijd bent, van toepassing zijn?	nee!	nee	min of meer	ja	ja!
Ik ervaar een leegte om me heen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid kan terugvallen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb veel mensen op wie ik volledig kan vertrouwen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn voldoende mensen met wie ik me nauw verbonden voel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik mis mensen om me heen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaak voel ik me in de steek gelaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Kunt u op een schaal van 1 (volledig ontevreden) tot en met 10 (volledig tevreden) aangeven hoe tevreden u bent met onderstaande zaken?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Uw leven in het algemeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw gezondheid?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wat u op dit moment bereikt in uw leven?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw persoonlijke relaties/ sociale leven?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw veiligheidsgevoel?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De mate waarin u zich onderdeel van uw gemeenschap voelt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw zekerheid voor de toekomst?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw levensstandaard?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

We willen graag afsluiten met een aantal vragen over uzelf.

15. Wat is uw geslacht?

- Man
- Vrouw

16. Wat is uw leeftijd?

_____ jaar

17. Wat is uw burgerlijke staat?

- Alleenstaand: ongehuwd, gescheiden, of weduwe/weduwnaar
- Niet alleenstaand: gehuwd of samenwonend

18. Heeft u kinderen/kleinkinderen?

	nee	ja
Kinderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kleinkinderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgerond?

- Lagere school / basisonderwijs
- Lager Algemeen of Lager Beroeps Onderwijs (lbo, lts, leao, en dergelijke)
- Middelbaar Algemeen Onderwijs ((m)ulo, mavo, mms)
- Middelbaar Beroeps Onderwijs (mbo, mts, meao)
- Hoger Algemeen Onderwijs (havo, hbs, vwo)
- Hoger Beroeps Onderwijs (hts, heao, hbo, pabo, en dergelijke)
- Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

20. In welk soort woning woont u?

- Vrijstaande eengezinswoning
- Eengezinswoning (rijtjeswoning, 2 onder 1 kap)
- Appartement, flat, boven- of benedenwoning, etagewoning, portiekwoning, maisonnette
- Zelfstandige ouderenwoning, aanleunwoning, serviceflat
- Woning met winkel en/of werkplaats, deel van een bedrijfsgebouw, boerderij of woning bij tuindersbedrijf
- Ander woningtype (woonboot, caravan, vakantiewoning, e.d.)

DOET U OOK MEE MET DE ACTIVITEITEN?

Naast deze vragenlijst hebt u informatie gekregen over de activiteiten die georganiseerd worden tijdens het Senior Digi Vaardig project.

Vindt u het leuk om hier aan mee te doen? Dan kunt u zich hieronder opgeven door bij de betreffende activiteit 'JA' aan te kruisen.

1) Wij gaan er dan wel van uit dat u deelneemt.

2) Voor meer informatie, zie het losse blad met Activiteitenoverzicht.

21. Wilt u aan één van onderstaande activiteiten deelnemen?	nee	ja	weet ik nog niet
Informatiemiddag, <i>startmoment SDV programma</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Doe Digitaal Mee - Tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klik en Tik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digisterker <i>voor gevorderden</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grip op Geld <i>voor gevorderden</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaal Trapveld - iPad/iPhone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaal Trapveld - Windows 10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omnibuzz - Digitale klantcommunicatie <i>voor gevorderden</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rabobank - De digitale wereld en financiën <i>voor gevorderden</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wilt u graag meedoen aan één van bovenstaande activiteiten maar hebt u geen computer/laptop, tablet/iPad, of smartphone/iPhone, dan kunt u er één van ons lenen.

	nee	ja	weet ik nog niet
22. Wilt u een Tablet lenen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**DIT IS HET EINDE VAN DE VRAGENLIJST.
HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING!**



Van:
Verzonden: donderdag 23 september 2021 13:17
Aan:
CC:
Onderwerp: datalek Senior Digi Vaardig

Beste

Ik heb van [redacted], begrepen dat ik de vragenlijsten om die het gaat ivm de datalek van Senior Digi Vaardig naar u moet opsturen. Dit heb ik zojuist via surffilesender gedaan.

Bij deze het wachtwoord om de bestanden te kunnen downloaden:

X1HGK/YhRgwwqJ+8SK0Kv39DMb4fsKit82EVtCYQle4=

Dit zijn er 10 in totaal. De laatste twee (No1 en No12) zitten nog in de post. Ze zijn al verstuurd maar nog niet aangekomen. Ik zal deze zsm opsturen zodra ze binnen zijn.

Mochten er nog vragen of opmerkingen zijn hoor ik het graag.
Alvast dank voor de moeite.

Hartelijke groet,

Promovenda Ouderen en Digitale Media –
Programma Senior Digi Vaardig (ou.nl/sdv)



Open Universiteit



 Volg ons ook op LinkedIn: [Open Universiteit - Gezondheidspsychologie](https://www.linkedin.com/company/open-universiteit-gezondheidspsychologie)

Van: SURFfilesender <noreply@surf.nl>
Verzonden: donderdag 23 september 2021 13:12
Aan:
Onderwerp: SURFfilesender: Datalek Senior Digi Vaardig



De volgende bestanden zijn geüpload naar [SURFfilesender](#) door
gekregen om ze te downloaden:

u hebt toestemming

De volgende bestanden zijn beschikbaar:

- Bestanden:
- SDV_HeB_DLV_No2.pdf (4.4 MB)
 - SDV_HeB_DLV_No3.pdf (4.4 MB)
 - SDV_HeB_DLV_No4.pdf (4.4 MB)
 - SDV_HeB_DLV_No5.pdf (4.4 MB)
 - SDV_HeB_DLV_No6.pdf (4.4 MB)
 - SDV_HeB_DLV_No7.pdf (4.4 MB)
 - SDV_HeB_DLV_No8.pdf (4.4 MB)
 - SDV_HeB_DLV_No9.pdf (4.4 MB)
 - SDV_HeB_DLV_No10.pdf (4.5 MB)
 - SDV_HeB_DLV_No11.pdf (4.4 MB)

Totale bestandsgrootte: 44.2 MB

Download
Bestanden

Download de bestanden voor:
07-10-2021

Meer informatie over de SURFfilesender dienst is beschikbaar op www.surffilesender.nl

SURFfilesender is powered by [SURE](#).

Translate this email:

https://filesender.surf.nl/?s=translate_email&token=82a605bd-90f1-418f-a640-eb46cd0f9e75



Meldformulier datalekken

 Laad Sessie

Ontvangstbevestiging

De AP heeft uw melding van de inbreuk ontvangen en zal deze in behandeling nemen.

Gelet op het grote aantal meldingen dat wij jaarlijks ontvangen, kunnen wij niet alle meldingen even uitgebreid onderzoeken. Dit betekent dat u meestal geen reactie krijgt op uw melding. Indien wij inhoudelijke vragen hebben over uw melding nemen wij binnen 2 weken contact met u op.

Andere acties die wij kunnen besluiten te nemen naar aanleiding van uw melding vindt u in deze FAQ's.

Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding. Heeft u geen of een lege ontvangstbevestiging gekregen? Dan kunt u met uw meldingsnummer een kopie van uw melding opvragen bij de AP via [070-8888500](tel:070-8888500).

Uw meldingsnummer:



Ontvangstbevestiging van melding inbreuk

1 Introductie

1.1 De melding van een inbreuk

Wat wilt u doen?

Een nieuwe melding doen van een inbreuk

Wat voor soort datalek melding wilt u doen?

Ik wil één inbreuk melden (reguliere melding)

1.2 Meldplicht AVG, Tw, Wjsg of Wpg

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

1.3 Andere toezichthouders

Heeft uw organisatie of bedrijf de inbreuk gemeld bij toezichthouders op andere meldplichten? Of gaat u dat nog doen?

Nee

2 Internationale aspecten

2.1 Grensoverschrijdende inbreuk

Heeft de inbreuk gevolgen voor personen in meerdere landen?

Nee

3 De verwerkingsverantwoordelijke

3.1 Gegevens verwerkingsverantwoordelijke

Registratienummer van de FG

FG 009767

KvK-nummer

14128608

Naam van het bedrijf of de organisatie

Open Universiteit

Adres

Valkenburgerweg 177

Postcode

6419 AT

Plaats

Heerlen



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Onderwijs

Tertiair onderwijs

3.2 Gegevens melder en contactpersoon

Wie meldt de inbreuk?

Naam

Functie

Functionaris Gegevensbescherming

E-mailadres

FG@ou.nl

Telefoonnummer

Tweede telefoonnummer

{

Is de melder de contactpersoon met wie de
Autoriteit Persoonsgegevens contact kan opnemen
voor nadere informatie over de melding?

Ja

3.3 Andere organisaties

Waren er andere organisaties betrokken bij de
inbreuk?

Nee

4 Tijdslijn

4.1 Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?

Nee

(Mogelijke) startdatum van de inbreuk

8-9-2021

(Mogelijke) einddatum van de inbreuk

13-9-2021

4.2 Wanneer is het incident ontdekt?

9-9-2021

4.3 Geef (kort) aan hoe u de inbreuk heeft ontdekt

Een onderzoeksdeelnemer heeft op 9 september
2021 de aio en/of de principal investigator



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

laten weten een reeds ingevulde vragenlijst te hebben ontvangen per post. Naar aanleiding van deze melding heeft de aio het onderzoek gestart om de omvang van de onrechtmatige verwerking vast te kunnen stellen. Dit onderzoek werd afgerond op 11 september 2021. De ingevulde vragenlijsten die nog niet zijn

ontvangen, zullen naar verwachting 13 of 14 september 2021 per post (retour) worden ontvangen door de organisatie. Op maandag 13 september 2021, heeft de aio contact opgenomen met de privacy officer om een melding te doen van het incident. Om 10.42 uur werd de FG geïnformeerd.

4.4 Is dit het moment waarop u het incident heeft bestempeld als inbreuk (“datalek”) en dus kennis heeft gekregen van de inbreuk? Nee

Wanneer heeft u kennis gekregen van het datalek? 13-9-2021

5 Gegevens over de inbreuk

5.1 Aard van de inbreuk

Persoonsgegevens (mogelijk) ingezien door onbevoegden

5.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?

Brief of postpakket met persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan de verkeerde ontvanger(s)

Heeft de verkeerde ontvanger bevestigd dat de persoonsgegevens vernietigd zijn, of zijn de persoonsgegevens teruggestuurd? Ja

5.3 Beschrijving van het incident

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

12 deelnemers (leeftijd 65+) ontvingen geen lege vragenlijst maar een vragenlijst die al was ingevuld door een andere deelnemer. De onderzoeker van de OU had abusievelijk geen lege maar reeds ingevulde vragenlijsten per post verstuurd. Elf zijn er retour ontvangen, met de 12e deelnemers die een reeds ingevuld formulier ontving is het contact nog niet tot stand gekomen. Deze persoon beschikt nog over een ingevulde vragenlijst. Aangenomen wordt



AUTORITEIT PERSOONSgegevens

dat deze persoon nog zal reageren óf afziet van deelname aan het wetenschappelijk onderzoek en (mogelijk zonder de brief te

openen) de brief heeft weggegooid. Op basis van deze informatie wordt betoogd dat het datalek ten einde is.

5.4 Optioneel: upload hier relevante ondersteunende documentatie bij uw melding.

6 Welke persoonsgegevens

6.1 Persoonsgegevens in het algemeen

- Naam
- Geslacht
- Geboortedatum en/of leeftijd
- Contactgegevens
- Adres en woonplaats
- Toegangs- of identificatiegegevens

6.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Meerdere opties zijn mogelijk.

6.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("-gegevensregisters") zijn getroffen door het datalek

12

Geef een toelichting op bovengenoemd aantal:

Na onderzoek is gebleken dat van een set ingevulde vragenlijsten, 12 vragenlijsten ontbraken. Vervolgens werd er contact gezocht met de tweede groep (84) onderzoeksdeelnemers, waarvan 11 deelnemers hebben laten weten een reeds ingevulde vragenlijst te hebben ontvangen, 72 deelnemers hebben laten weten een lege vragenlijst te hebben ontvangen en met 1 persoon nog geen contact kon worden gemaakt.



AUTORITEIT PERSOONSgegevens

7 Getroffen personen

7.1 Welke groep(en) betrokkenen is (zijn) getroffen door de inbreuk?

Meerdere opties zijn mogelijk.

Personen uit andere kwetsbare groepen

Anders

Namelijk:

onderzoeksdeelnemers (leeftijd 65+)

7.2 Geef een nadere omschrijving van de groep(en) betrokkenen.

De Open Universiteit en de gemeente Heerlen hebben samen een buurtgericht programma ontwikkeld om 65-plussers wegwijs maken in de digitale wereld: Senior Digi Vaardig. De betrokken personen zijn allen 65+, nemen deel aan een wetenschappelijk onderzoek en zijn in zekere zin digibeet.

7.3 Is het exacte aantal betrokkenen bekend?

Ja

Het exacte aantal is:

12

8 Maatregelen vooraf

8.1 Waren de persoonsgegevens voordat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

Nee

9 Gevolgen

9.1 (Mogelijke) gevolgen voor de verwerkingsverantwoordelijke en de persoonsgegevens.

Meerdere opties zijn mogelijk.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens

De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden gebruikt

9.2 (Mogelijke) gevolgen voor de betrokkene(n)



AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Meerdere opties zijn mogelijk.

Discriminatie of uitsluiting

Identiteitsdiefstal of -fraude

Reputatieschade

9.3 Inschatting risico

Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkene(n)

Beperkt

Licht uw keuze toe:

11 ingevulde vragenlijsten zijn/worden door de organisatie retour ontvangen, 1 ingevulde vragenlijst is nog in het bezit van een onderzoeksdeelnemer. Gelet op de doelgroep wordt niet aangenomen dat zij de intentie hebben gehad misbruik te maken van de ontvangen gegevens. Ook hebben zij van de aio een duidelijke instructie ontvangen.

10 Vervolgacties naar aanleiding van de inbreuk

10.1 Informeren van de betrokkene(n)

Heeft u de inbreuk reeds gemeld aan de betrokkene(n)?

Nee

Gaat u de inbreuk nog melden aan de betrokkene(n)?

Ja

Aan hoeveel personen wilt u de inbreuk gaan melden?

12

Wanneer gaat u (naar verwachting) de inbreuk melden aan de betrokkene(n)?

17-9-2021

Wat is de inhoud van de melding aan degene van wie gegevens zijn gelekt?

o.a. het volgende:

De door u ingevulde vragenlijst werd per abuis aan een andere onderzoeksdeelnemer toegezonden. In deze vragenlijst werden in ieder geval de volgende gegevens vermeld:



AUTORITEIT PERSOONSgegevens

het geslacht, de naam, de adresgegevens, de geboortedatum en de handtekening. Ik laat u weten dat de ontvanger van uw vragenlijst spoedig werd verzocht de (ingevulde) vragenlijst te retourneren, hetgeen ook is gebeurd (één persoon ontvangt andere tekst). Wij vinden het ontzettend vervelend dat dit is gebeurd en bieden u hiervoor onze oprechte excuses aan.

Omdat uw gegevens bij een andere persoon terecht zijn gekomen, hebben wij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) geïnformeerd. De FG is aangewezen

om toezicht te houden op de toepassing en naleving van de privacywetgeving. De FG heeft conform de richtlijnen een melding gedaan van deze onjuiste toezending bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Heeft u vragen hierover kunt u de FG, mevrouw **!** bereiken via het telefoonnummer **t**.

Ook kunt u vragen stellen aan de betrokken onderzoekers hieromtrent tijdens een van de fysieke sessies. We doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat dit niet nog eens voorkomt.

Optioneel: upload hier een kopie van de tekst van deze kennisgeving.

Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkene(n) te informeren?

Meerdere opties zijn mogelijk.

Telefonisch

Per brief

10.3 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om de inbreuk aan te pakken?

Nee, want:

Toelichting:

De inbreuk werd veroorzaakt door een menselijke fout. Gelet op de aard van het wetenschappelijk onderzoek, kan er niet gekozen worden voor toezending anders dan per post. De onderzoeker is er wel op gewezen dat een extra controle dient plaats te vinden, voor verzending van de vragenlijsten.

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om nieuwe soortgelijke inbreuken te voorkomen?

Ja, namelijk:

Toelichting:

De aard van het onderzoek maakt dat de deelnemers per post de vragenlijst hebben ontvangen, hetgeen niet heel vaak voorkomt. De organisatie is van mening dat zij met betrekking tot digitale werving/



AUTORITEIT PERSOONSgegevens

deelnemers haar processen goed heeft
ingericht.
De Ethische toetsingscommissie zal
worden verzocht onderzoekers te

stimuleren onderzoeksdeelnemers digitaal
te werven/te laten deelnemen, via de reeds
ingerichte processen.

Privacyverklaring

CONCEPT

Van:
Verzonden: dinsdag 7 december 2021 09:34
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: aankondiging meeting

Hoi

Het andere datalek betrof het onderzoek senior digivaardig. In dit onderzoek werden 12 enveloppen met hierin een ingevulde vragenlijst (dus van 12 verschillende onderzoeksdeelnemers) per post verzonden/ontvangen door 12 (andere) onderzoeksdeelnemers. Deze onderzoeksdeelnemers hadden een lege vragenlijst moeten ontvangen.

Het datalek is gemeld op 13 september 2021.

Weet je zo al voldoende?

Ik heb gevraagd om af te stemmen met

Met vriendelijke groet,

unctionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen
| E FG@ou.nl



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van:
Verzonden: dinsdag 7 december 2021 09:13
Aan:
CC: S
Onderwerp: RE: aankondiging meeting

Dag !

Uiteraard ga ik graag het gesprek met jullie aan. Het is belangrijk om dergelijke gevallen in de toekomst te voorkomen. Is het datalek van de scriptiestudente van [redacted] de concrete aanleiding? Ik zou graag vooraf willen weten om welke (andere) gevallen het gaat. Ik zou het ook fijn vinden als (coördinator onderzoek) bij de afspraak aanwezig is. Zou [redacted] afspraak met [redacted] i, kunnen afstemmen?

Hartelijke groet,

Open Universiteit | Postbus 2960 | 6401 DL Heerlen



Van: V

Verzonden: dinsdag 7 december 2021 09:02

Aan: I

Onderwerp: aankondiging meeting

Dag ,

In verband met een recent datalek, heeft [redacted] mij gevraagd een gesprek te plannen waarin we het incident (en een eerder incident) bespreken en het gesprek aangaan om dergelijke gevallen in de toekomst te voorkomen.

[redacted] s graag bij dit gesprek aanwezig, daarnaast sluiten [redacted] en [redacted] graag aan vanuit security en [redacted] en ik vanuit privacy,

Ik vraag [redacted] om op korte termijn een gaatje in onze agenda's te vinden.

Met vriendelijke groet,

[redacted] nctionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

FG@ou.nl

