
Van: Privacyofficer
Verzonden: maandag 9 augustus 2021 09:49
Aan: FG
Onderwerp: FW: Advies over mogelijk datalek

FYI

Met vriendelijke groet,

Human resources, Juridische zaken en Inkoop | Juridische zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen, 6419 AT Heerlen
gebouw Athabasca, kamer 2.07
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van:
Verzonden: vrijdag 6 augustus 2021 13:35
Aan: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>
Onderwerp: Re: Advies over mogelijk datalek

Hi

Volgende week kan inderdaad ook nog.

Wel bepleit ik afhandeling naar betrokkenen door procesverantwoordelijken. Zijn zijn, neem ik aan ook bij de OU, integraal verantwoordelijk voor de uitvoering van het proces. Dus ook voor afhandeling als daarin iets misgaat. De FG en PO zijn daarin adviserend, soms met specifieke taak - zoals formeel melden bij AP door de FG.

Van: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>
Verzonden: Thursday, August 5, 2021 3:06:36 PM
Aan:
CC: FG <fg@ou.nl>
Onderwerp: RE: Fwd: Advies over mogelijk datalek

Dag

bedankt voor het delen van jouw visie. Dat haalt naar mijn mening de druk van de ketel, mede gelet op eerdere incidenten van gelijkstreckende aard.

heeft al een incident aangemaakt in Marval. Zie bijgevoegde e-mail.

heeft laten weten dat de verkeerde ontvanger verzocht is het formulier te verwijderen (zie onderstaande e-mail welke door mij voorzien is van gele arcering).

Voor de afronding stel ik het volgende voor. Gelet op de geringe aard van de inbreuk zijn m.i. de benodigde stappen voor nu uitgevoerd. Informatie over de inbreuk is verzameld (zie bijgevoegde e-mails [een met het beoordelingsformulier en een met de vragenlijst]), de call is aangemaakt, de verkeerd geadresseerde is verzocht het bestand te verwijderen en ruggespraak heeft plaatsgevonden tussen PO en CISO. Het risico is daarmee geweken. Omdat FG – onafhankelijk in die positie – maandag weer terug is van vakantie, wil ik voorstellen dat het definitieve oordeel over deze inbreuk door FG wordt gemaakt waarna PO een mededeling kan doen dat deze melding wordt gesloten. Dat lijkt mij de meest zuivere route. Mij lijkt dan ook dat PO daarna de betrokkenen kan informeren.

Met vriendelijke groet,

Human resources, Juridische zaken en Inkoop | Juridische zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen, 6419 AT Heerlen
gebouw Athabasca, kamer 2.07
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van:

Verzonden: dinsdag 3 augustus 2021 16:04

Aan: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>

CC: FG <fg@ou.nl>

Onderwerp: RE: Fwd: Advies over mogelijk datalek

Hi

Het betreft een zeer beperkte set persoonsgegevens (studentnummer, naam, e-mailadres en detailbeoordeling van een praktijkopdracht) die naar één onbevoegde lezer is gestuurd. Ik zie het wel als datalek dat gemeld dient te worden aan betrokkenen en in ons register dient te worden opgenomen. Door het CERT te vragen er een melding van aan te maken wordt opnemen in ons register geregeld, ikzelf kan zorgen dat de melding afgesloten en in de rapportages wordt meegenomen. Melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens vind ik niet aan de orde: het enige risico dat ik zie is verwaarloosbare kans op reputatieschade.

In onze procedure datalekken zie ik wel wie een melding bij de AP doet (de FG), niet wie de betrokkene(n) informeert. Naar mijn mening dient dat de procesverantwoordelijke te zijn, op advies (eventueel tekstvoorstel) van de FG dan wel PO. In dit geval dient dat naar mijn mening de procesverantwoordelijke binnen de faculteit te zijn, mogelijk de examinator (omdat het een zeer beperkt risico kent) of een directeur. In de melding aan de onjuiste ontvanger kan de vraag gesteld worden de beoordeling te verwijderen, als dat al niet gedaan is.

Zie jij het ook op deze manier?

Met vriendelijke groet,

Informatietechnologie en facilitaire zaken | Innovatie en development
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Van: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>
Verzonden: dinsdag 3 augustus 2021 13:38
Aan: FG <fg@ou.nl>;
Onderwerp: FW: Fwd: Advies over mogelijk datalek

Dag!

Ik heb de gegevens in de vragenlijst bekeken. Afgaande op eerdere soortgelijke incidenten, zou mijn voorstel zijn om dit niet bij de AP te melden (vanwege de geringe aard van de inbreuk) maar wel te registreren in ons interne incidentenregister. Vervolgens zou mijn voorstel zijn om de 'getroffen' student te informeren (zie bijgevoegde mail voor de gegevens).

Maar, omdat dit normaliter een aangelegenheid is van de FG en ik niet in haars vaarwater wil **geraken** – maar vanwege de vakanties wel zo adequaat mogelijk wil handelen – wil ik graag informatie op deze situatie ook vragen. Wil je voor zover mogelijk en gelet op jouw vakantie nog jouw mening met mij delen?

Wat vind je bijvoorbeeld van:

- Wel of niet melden bij de AP?
- Opnemen in het interne incidentenregister?
- Direct getroffen student informeren of wachten totdat de FG de volgende week maandag terug is?
- * Indien direct informeren: uit hoofde van mijn rol als Privacyofficer bij afwezigheid van de FG?
- * Óf: gelet op de geringe aard van de inbreuk, het volgende week door FG te laten doen zodat FG zelf de regie houdt en geen vermenging van rollen plaatsvindt.

Nogmaals, ik wil niet in FG's vaarwater **geraken** maar wil wel de studentbelangen in het oog houden. Ik heb ook rekening gehouden met jouw vakantie/ verlof. In mijn optiek is dit incident vervelend, maar ik acht het niet van dergelijke aard/ spoed dat ik je hierover in je vakantie moet storen. Tenzij je dit graag anders ziet, dan hoor ik dat voor in de toekomst graag.

Met vriendelijke groet,

Human resources, Juridische zaken en Inkoop | Juridische zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen, 6419 AT Heerlen
gebouw Athabasca, kamer 2.07
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

Open Universiteit
www.ou.nl



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van: F >
Verzonden: dinsdag 3 augustus 2021 13:14
Aan: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>;
CC: FG <fg@ou.nl>;
Onderwerp: Re: Fwd: Advies over mogelijk datalek

Beste!

Ik heb het formulier zo goed als ik kon ingevuld. Ik weet niet wat in deze situatie een accuraat antwoord zou zijn op vragen 7, 8, 10 en 11 - iemand die daar inzicht in heeft moet dan invullen denk ik. Ik weet niet of jij dat bent of dat we dan iemand anders moeten zoeken?

Heel erg bedankt voor je hulp so far!

Met vriendelijke groet,

(

|

tistics

Open Universiteit
www.ou.nl



Call me: -

[Google Scholar](#) | [Open Science Framework](#) | [GitLab](#)

Faculty of Psychology | Open University of the Netherlands
PO box 2960 | 6401 DL Heerlen | the Netherlands

----- Original Message -----

Subject: RE: Fwd: Advies over mogelijk datalek

Date: Tue, 3 Aug 2021 10:30:53 +0200

To: C

, Fg <fg@ou.nl>

[d>](#)

From: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>

Dag

In afwezigheid van [naam] neem ik op dit moment even het spreekwoordelijke stokje over (voor zover kan).

Zou je – zoveel als mogelijk – deel 1 van de bijgevoegde vragenlijst willen invullen. Dan neem ik het vervolgens verder over.

Met vriendelijke groet,

Human resources, Juridische zaken en Inkoop | Juridische zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen, 6419 AT Heerlen
gebouw Athabasca, kamer 2.07
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

Open Universiteit
www.ou.nl



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van:

Verzonden: dinsdag 3 augustus 2021 10:02

Aan:

CC: FG <fg@ou.nl>; Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>;

Onderwerp: Fwd: Fwd: Advies over mogelijk datalek

Beste [naam]

Conform de OoO die ik ontving toen ik cert@ou.nl mailde conform de OoO van onze FG mail ik bij deze onderstaande mail door.

Met vriendelijke groet,

,

Open University of the Netherlands

Open Universiteit
www.ou.nl



[Google Scholar](#) | [Open Science Framework](#) | [GitLab](#)

Faculty of Psychology | Open University of the Netherlands
PO box 2960 | 6401 DL Heerlen | the Netherlands

----- Original Message -----

Subject: Fwd: Advies over mogelijk datalek

Date: Tue, 3 Aug 2021 10:00:26 +0200

To: Cert <cert@ou.nl>, Fg <fg@ou.nl>, Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>

From: cert@ou.nl

Beste collega,

Conform de OoO van onze FG stuur ik bij deze onderstaande mail door.

Met vriendelijke groet,

,

Open University of the Netherlands

Open Universiteit
www.ou.nl



[Google Scholar](#) | [Open Science Framework](#) | [GitLab](#)

Faculty of Psychology | Open University of the Netherlands
PO box 2960 | 6401 DL Heerlen | the Netherlands

----- Original Message -----

Subject: Advies over mogelijk datalek

Date: Tue, 3 Aug 2021 09:57:01 +0200

To: Fg <fg@ou.nl>, Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>

From:

Beste

Een beoordelaar heeft per ongeluk een beoordelingsformulier naar een verkeerde student gestuurd. Dat formulier bevat twee a drie persoonsgegevens: naam, studentnummer, en emailadres. Oh - en cijfer natuurlijk.

Is dit een datalek volgens de AVG?

Zoja, dan bij deze de melding.

Ik heb je bewust de gegevens van de betreffende student nog niet doorgestuurd - wil je die hebben? Ik kan ook het formulier rondsturen, maar zoals je zult begrijpen er ik liever on the side of caution :-)

We hebben de student die het verkeerde formulier ontving gevraagd dat te verwijderen. We hebben de student wiens formulier naar de verkeerde student is gestuurd nog niets gemeld. Als we nog iets moeten doen hoor ik het graag!

Met vriendelijke groet,

.....

.....

[Google Scholar](#) | [Open Science Framework](#) | [GitLab](#)

Faculty of Psychology | Open University of the Netherlands
PO box 2960 | 6401 DL Heerlen | the Netherlands





DPIA formulier Open Universiteit

Computer Emergency Response Team

Document identificatie	Vragenlijst datalek OU.v01.docx
Status	Concept gebruikersformat
Auteurs	I
Datum	16 juni 2021
Opgeslagen	

Inleiding

De meldplicht datalekken houdt in dat de universiteit direct, doch binnen 72 uur na ontdekking, een melding moet doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zodra er sprake is van een ernstig datalek. In sommige gevallen moet het datalek ook gemeld worden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Bij een [datalek](#) gaat het om, een inbreuk op de beveiliging dat leidt tot geheel of gedeeltelijk verlies, vernietiging, wijziging, ongeoorloofde toegang of vrijkomen van persoonsgegevens, zonder dat dit de bedoeling is. Ongeacht of een inbreuk aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet worden gemeld, moeten alle (mogelijke) Inbreuken worden gedocumenteerd. Met deze documentatie kan de Autoriteit Persoonsgegevens controleren of wij aan de meldplicht datalekken hebben voldaan. De AP neemt in dat geval in eerste instantie contact op met de Functionaris Gegevensbescherming (FG).

De Open Universiteit heeft deze vragenlijst opgesteld conform het meldingsformulier van de AP en de format zoals deze gebruikt werd door de Technische Universiteit Eindhoven (TU/e). Deze vragenlijst datalek is onderdeel van de documentatie die verplicht is aan te leggen. Het CERT vult het eerste deel van deze vragenlijst in tezamen met de melder om in eerste instantie een duidelijk beeld te schetsen van de (ernst van de) inbreuk om vervolgens te kunnen beoordelen of de inbreuk gemeld moet worden aan de AP dan wel de betrokkenen. Tot slot wordt deze vragenlijst opgeslagen in MARVAL ter registratie van het incident.

Met vragen over deze lijst kan contact opgenomen worden met het privacy- en security-team: (

1. Deel 1

Invullen door CERT samen met melder

Invuldatum	2021-08-03
Naam melder	
Functie melder	
Naam invuller	
Functie invuller	

1) Korte beschrijving van het voorval.

Een beoordelaar heeft per ongeluk een beoordelingsformulier naar een verkeerde student gestuurd. Dat formulier bevat twee a drie persoonsgegevens: naam, studentnummer, en emailadres. Oh - en cijfer natuurlijk.

2) Van hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? (Vul de aantallen in.)

- a) Minimaal: 1
- b) Maximaal: 1

3) Omschrijf de groep of categorie mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Een student.

4) Wanneer vond de inbreuk plaats? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan.)

- a) Op (datum) 2021-08-02
- ~~b) Tussen (begindatum periode) en (einddatum periode)~~
- ~~c) Nog niet bekend~~
- ~~d) De inbreuk vindt nog steeds plaats~~

5) Wanneer is de inbreuk gemeld bij CERT en door wie?

Datum: 2021-08-03

Naam melder: (



- 6) Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?
- ~~a) Apparaat, gegevensdrager (bijv. USB-stick) en/of papier met persoonsgegevens kwijtgeraakt of gestolen~~
 - ~~b) Brief of postpakket met persoonsgegevens kwijtgeraakt of geopend retour ontvangen~~
 - ~~c) Hacking, malware (bijv. ransomware) en/of phishing~~
 - ~~d) Persoonsgegevens bij oud papier gezet~~
 - ~~e) Persoonsgegevens mondeling gedeeld met onbevoegde ontvanger~~
 - ~~f) Persoonsgegevens nog aanwezig op afgedankt apparaat of op afgedankte gegevensdrager (bijv. USBstick)~~
 - ~~g) Persoonsgegevens per ongeluk gepubliceerd~~
 - ~~h) Persoonsgegevens van verkeerde klant getoond in klantportaal~~
 - i) Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger
 - ~~j) Overig, zoals:~~
- 7) Wat is de aard van de inbreuk? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)
- a) Lezen (vertrouwelijkheid)
 - b) Kopiëren
 - c) Veranderen (integriteit)
 - d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)
 - e) Diefstal
 - f) Nog niet bekend
- 8) Wat zijn de gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de persoonsgegevens?
- a) Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens
 - b) De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt
 - c) Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt
 - d) Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties



- e) Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen
 - f) Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen
 - g) Anders, namelijk:
- 9) Om welk type persoonsgegevens gaat het? (specificeer waar nodig, u kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)
- a) Naam-, adres- en woonplaatsgegevens
 - ~~b) Telefoonnummers~~
 - c) E-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie
 - ~~d) Toegangs- of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam / wachtwoord of klantnummer)~~
 - ~~e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)~~
 - ~~f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer~~
 - ~~g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen~~
 - ~~h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd~~
 - ~~i) Bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens)~~
 - j) Overige gegevens, namelijk Cijfer voor een cursus
- 10) Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)
- a) Discriminatie
 - a) Identiteitsdiefstal of -fraude
 - b) Financiële verliezen
 - c) Reputatieschade
 - d) Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens
 - e) Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering
 - f) Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen
 - g) Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen
 - h) Andere gevolgen, namelijk:
- 11) Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen
- a) Verwaarloosbaar
 - b) Beperkt



- c) Aanzienlijk
- d) Zeer groot

- 12) Warende persoonsgegevens op het moment van de inbreuk versleuteld (bijv. Bitlocker), gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden (bijv. gepseudonimiseerd)? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan.)
- ~~a) Ja~~
 - b) Nee
 - ~~c) Deels, namelijk: (vul aan)~~

- 13) Als de persoonsgegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

NVT

- 14) Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen? (Kies een van de volgende opties.)
- ~~a) Ja~~
 - b) Nee
 - ~~c) Nog niet bekend~~

- 15) Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Geen.

- 16) Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Zo ja, Naam van de andere organisatie die betrokken was bij de inbreuk:

Nee.

- 17) In welke hoedanigheid was de andere organisatie betrokken bij de inbreuk?

NVT



2. DEEL 2

Invullen door CISO en FG

Invuldatum	
Naam CISO	
Naam FG	

- 1) Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen? (Kies een van de volgende opties.)
- a) Ja
 - b) Nee
 - c) Nog niet bekend

Als u voornemens bent te communiceren naar betrokkenen, of dat al gedaan heeft:

- 2) Wanneer heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen, of wanneer gaat u dit doen? (Beantwoord deze vraag als u vraag 20 met ja hebt beantwoord. Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan.)
- a) Ik heb het datalek aan de betrokkenen gemeld op (datum)
 - b) Ik ga het datalek aan de betrokkenen melden op (datum)
 - c) Nog niet bekend
- 3) Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen? (Letterlijke weergave, beantwoord deze vraag als u vraag 18 met ja hebt beantwoord.)
- 4) Hoe veel betrokkenen heeft u in kennis gesteld of gaat u in kennis stellen?
- 5) Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken bij het in kennis stellen van de betrokkenen?
- a) Indien u af ziet van het melden aan betrokkenen, waarom ziet u daar van af?
 - b) De technische beschermingsmaatregelen die ik heb getroffen bieden voldoende bescherming om de melding aan de betrokkene achterwege te kunnen laten
 - c) Het is onwaarschijnlijk dat het datalek ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, want: (vul aan)
 - d) Ik heb zwaarwegende redenen om de melding aan de betrokkene achterwege te laten, namelijk: (vul aan)



- e) Het zou een onevenredige inspanning vergen om iedere betrokkene op individuele basis te informeren. Als het informeren van alle betrokkenen een onevenredige inspanning zou vergen, licht dan toe hoe u door een openbare mededeling of een soortgelijke maatregel de betrokkenen gaat informeren:
- f) Anders, namelijk: (vul aan)

7. Als u de inbreuk later meldt dan 72 uur na de ontdekking, wat is daarvan dan de reden?

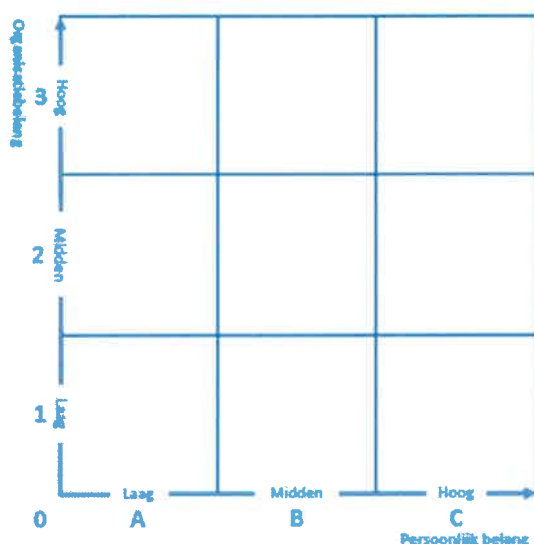
3. DEEL 3

CONCLUSIE door CISO/FG

- 1) Er is sprake van een datalek: Ja/Nee
2) Het datalek wordt gemeld bij de AP: Ja/Nee
- Indien nee, waarom niet (aanvullen)

- 3) Het datalek wordt gemeld aan de betrokkenen: Ja/Nee
- Indien nee, waarom niet (aanvullen)

4) Risico-inschaling



5) Vervolgacties door CISO/FG

- Registreren en documenteren van het incident in MARVAL
- Communiceren met gegevensverantwoordelijke en (gemandateerde) verwerkingsverantwoordelijke

Van:
Verzonden: maandag 6 september 2021 13:12
Aan: FG
Onderwerp: Re: Fwd: Advies over mogelijk datalek

Hey

Goed dat je me hieraan herinnert! Ik heb de student nog niet gemailed, dus dat heb ik nu gedaan. De timeline is:

- Het verkeerde formulier was naar de verkeerde ontvanger verstuurd op 2021-08-02, 8:11
- Dit constateerde ik in een mail naar de beoordelaar op 2021-08-02, 10:56
- De beoordelaar mailde de student die het verkeerde formulier ontving op 2021-08-02, 11:14
- De student wiens formulier naar de verkeerde ontvanger is gestuurd is geïnformeerd op 2021-09-06, 13:09

Da's de volledige timeline denk ik. Oh, en melding van het incident was op 2021-08-03 (via I jouw OoO, de OoO van de CERT, toen weer en uiteindelijk belandde dat weer bij jou).

Met vriendelijke groet,

Open University of the Netherlands
Faculty of Psychology | Department of Statistics



[Google Scholar](#) | [Open Science Framework](#) | [GitLab](#)

Faculty of Psychology | Open University of the Netherlands
PO box 2960 | 6401 DL Heerlen | the Netherlands

----- Original Message -----

Subject: RE: Fwd: Advies over mogelijk datalek

Date: Fri, 3 Sep 2021 12:42:04 +0200

To:

From: Fg <fg@ou.nl>

Hoi collega,

Ter afronding van het dossier, vraag ik toch een update.

Kun jij onderstaande verder invullen?

1. De verkeerde persoon werd per ommegaande verzocht om het document te verwijderen op (datum)
2. De betrokkene (wiens persoonsgegevens onrechtmatig werden gedeeld) wordt geïnformeerd op (datum)

Groeten,

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van: FG

Verzonden: dinsdag 17 augustus 2021 12:01

Aan:

Onderwerp: RE: Fwd: Advies over mogelijk uitsluitend

Dag

Fijn dat je het hebt gemeld. Gelet op de omstandigheden van het geval hebben we hem afgedaan als incident. In de toekomst wordt dit wellicht anders omdat de Autoriteit Persoonsgegevens studieresultaten klaarblijkelijk als hoog risico bestempeld (alleen hebben ze hier zich niet formeel over uitgelaten).

Mag ik je vragen om de betrokken studenten te informeren over het voorval met de kennisgeving dat student werd verzocht om het e-mailbericht inclusief bijlage en (eventuele) download te verwijderen. "Ook laat ik u weten dat conform goed gebruik de Functionaris Gegevensbescherming (hierna FG) op de hoogte werd gesteld in verband met een onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens. De FG heeft geadviseerd het incident te registreren in het incidentenregister van de Open Universiteit en betrokkenen op de hoogte te stellen. Ik heb begrepen dat de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst inzage kan vragen in ons incidentenregister. Mocht u vragen hebben of inzicht willen in de concrete overwegingen, dan kunt u een e-mail sturen naar FG@ou.nl.

Wij bieden u onze excuses aan en laten u weten dat wij ons uiterste best doen om dergelijke incidenten in de toekomst te voorkomen.

Kun je hier iets mee?

Groetjes,

Van: FG
Verzonden: vrijdag 3 september 2021 12:43
Aan:
CC: Privacyofficer
Onderwerp: RE: Fwd: Advies over mogelijk datalek

Dag

Ik heb het juiste bericht naar aanleiding van jouw e-mail. Ik zal zodra ik van hem een antwoord heb, het formulier verder invullen.

Met vriendelijke groet,

functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22
postadres: Postbus 2960 6403 DL Heerlen



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van:
Verzonden: donderdag 2 september 2021 11:50
Aan: FG <fg@ou.nl>
CC: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>
Onderwerp: RE: Fwd: Advies over mogelijk datalek

Hi Gert

Wat moet er wat jou betreft nog gebeuren alvorens ik het incident kan sluiten? Allicht nog de data invullen die je van () zou krijgen en de eindconclusie (wel datalek, wel melden aan betrokkenen – is al gebeurd – en niet melden bij AP)?

Groetjes,

Van: FG <fg@ou.nl>

Verzonden: dinsdag 17 augustus 2021 12:42

Aan: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>;

Onderwerp: RE: Fwd: Advies over mogelijk datalek

Dag collega's,

Ik wacht de reactie van [redacted] nog even af met betrekking tot de verzending, verder ben ik aan de slag gegaan met het verder invullen van de format waarbij ik vooral de beoordeling 'hoog risico' heb weerlegd [redacted]

Met vriendelijke groet,

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

Open Universiteit



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>

Verzonden: donderdag 5 augustus 2021 15:07

Aan:

CC: FG <fg@ou.nl>

Onderwerp: RE: Fwd: Advies over mogelijk datalek

Dag!

[redacted] bedankt voor het delen van jouw visie. Dat haalt naar mijn mening de druk van de ketel, mede gelet op eerdere incidenten van gelijkstreckende aard.

[redacted] heeft al een incident aangemaakt in Marval. Zie bijgevoegde e-mail.

[redacted] heeft laten weten dat de verkeerde ontvanger verzocht is het formulier te verwijderen (zie onderstaande e-mail welke door mij voorzien is van gele arcering).

Van:
Verzonden: maandag 6 september 2021 13:09
Aan:
CC:
Onderwerp: Re: FW: Ingeleverde opdracht cross-sectioneel

Beste

Jouw beoordelingsformulier is destijds per ongeluk ook geattached aan een mail naar een andere student. Die is inmiddels (wel, dat gebeurde binnen een paar uur) verzocht dat formulier te verwijderen.

Bij deze informeren we jou ook. Dat is onder andere belangrijk omdat we dit hebben gemeld en besproken met de Functionaris Gegevensbescherming (hierna FG), want officieel betreft dit mogelijk een "onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens". De FG heeft geadviseerd het incident te registreren in het incidentenregister van de Open Universiteit en betrokkenen op de hoogte te stellen (jij dus). Ik heb begrepen dat de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst inzage kan vragen in ons incidentenregister. Mocht je nog vragen hebben of inzicht willen in de concrete overwegingen, dan kun je altijd onze FG mailen op fg@ou.nl (zie ook het CC veld).

Onze excuses voor deze fout. We doen ons uiterste best om dergelijke incidenten in de toekomst te voorkomen.

Met vriendelijke groet,



[Google Scholar](#) | [Open Science Framework](#) | [GitLab](#)

Faculty of Psychology | Open University of the Netherlands
PO box 2960 | 6401 DL Heerlen | the Netherlands

----- Original Message -----

Subject: FW: Ingeleverde opdracht cross-sectioneel

Date: Mon, 2 Aug 2021 08:10:11 +0200

To: *

From: _____

Beste

Allereerst excuus dat het wat langer heeft geduurd voordat je de beoordeling ontvangt, dit komt doordat ik verlof heb gehad.

Ik heb je eindopdracht voor _____ beoordeeld. Bij deze stuur ik je mijn beoordeling (zie attachment). Je komt uit op een _____

Dit is een voorlopige beoordeling; ik cc daarom de _____ omdat die de definitieve beoordeling kan opstellen. Hoewel onze beoordelingen in de regel overeenkomen is er een kleine kans dat je _____

definitieve beoordeling afwijkt. In dat geval informeert de examinator je daar zo snel mogelijk over. Als de definitieve beoordeling overeenkomt met deze voorlopige beoordeling zul je dit cijfer binnenkort in Studiepad zien verschijnen.

Met vriendelijke groeten,

Open Universiteit

Van: _____

Verzonden: donderdag 8 juli 2021 20:08

Aan: !

Onderwerp: Re: Ingeleverde opdracht cross-sectioneel

Dag

Bijzonder he? Zal er morgen ook eens achteraan bellen bij de OU. Fijn dat je er nog even op gereageerd hebt, het zat me al niet helemaal lekker.

Hierbij nogmaals de stukken. De printer was bijna leeg bij de verklaring eigen werk, dus excuus dat niet alle letters even scherp zijn afgedrukt.

Het is voor mij de eerste maal met Jamovi, SPSS licentie was verlopen.. De PDF uitdraai van de output, is gelijk aan het Jamovi databestand waar ook de output bij zit (dus het ZIP bestand). Ik heb de filters die ik gebruik hebt in Jamovi nog aan staan, zodat inzichtelijk is welke filters ik ingezet heb.

Hopelijk komen de stukken nu wel goed aan. Ik wacht de beoordeling af, maar begrijp dat ik niet waarschijnlijk niet meer voor de vakantie zal ontvangen.

Prettige vakantie.

Hartelijke groet,

Op do 8 jul. 2021 om 15:50 schreef

Beste

Ik heb niets ontvangen. Stuur alle bestanden die je wilt inleveren rechtstreeks naar mij. Ik zal dan de komende tijd je opdracht beoordelen. Dit zal enige tijd duren, want ik heb nog een aardige stapel en neem ook nog een paar keer een aantal dagen verlof.

Met vriendelijke groeten,

Open Universiteit

Van: | _____ >
Verzonden: donderdag 8 juli 2021 12:40
Aan: |
Onderwerp: Ingeleverde opdracht

Beste heer

Gisteravond leverde ik alle stukken in voor de eindopdracht van _____ 1. Ik kreeg aan het eind de melding dat alles ontvangen was, dat u aangewezen was als beoordelaar en dat ik zelf ook op de mail de bevestiging van inleveren zou ontvangen (of een kopie van het bericht). Tot op heden geen (automatisch) bericht of kopie van mijn inzending binnen. Ik merk dat ik mij nu toch zorgen maak of het inleveren wel goed is gegaan.

Kunt u aangegeven of u inderdaad de stukken heeft ontvangen? Zo niet, dan zal ik vanavond alles opnieuw uploaden.

Alvast dank.

Hartelijke groet,

Van:
Verzonden: dinsdag 3 augustus 2021 13:31
Aan: Privacyofficer
Onderwerp: Re: Fwd: Advies over mogelijk datalek
Bijlagen: 4---beoordelingsformulier.xlsx

Hey

Ja! Bij deze het beoordelingsformulier waar het om gaat. Dit is dus naar een andere studente gestuurd (waarvan ik je de naam en/of andere persoonsgegevens ook nog kan sturen als je wil).

Met vriendelijke groet,



[Google Scholar](#) | [Open Science Framework](#) | [GitLab](#)

Faculty of Psychology | Open University of the Netherlands
PO box 2960 | 6401 DL Heerlen | the Netherlands

----- Original Message -----

Subject: RE: Fwd: Advies over mogelijk datalek

Date: Tue, 3 Aug 2021 13:25:29 +0200

To:

From: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>

Dag

Bedankt voor het invullen.

Kun je separaat aan mij (los van iedere geadresseerden) nog de gegevens van student bezorgen die het betrof? Mochten hierna nog vragen bestaan, dan neem ik verder contact met jullie op.

Voor nu bedankt.

Met vriendelijke groet,

Human resources, Juridische zaken en Inkoop | Juridische zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen, 6419 AT Heerlen
gebouw Athabasca, kamer 2.07
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



FG

Van: FG
Verzonden: vrijdag 1 oktober 2021 10:55
Aan:
CC: Privacyofficer
Onderwerp: beoordelingsformulier incident
Bijlagen: 2021-10-01 invulformat-bij-incident-AVG_FG_incident beoordeling naar onjuiste persoon PSY

Hoi!

Wil je in het bijzonder nog even kijken naar mijn opmerkingen?

Met vriendelijke groet,

ierming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22
postadres: Postbus 2960 6401 DI Heerlen



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

DPIA formulier Open Universiteit

Computer Emergency Response Team

Document identificatie	Vragenlijst datalek OU.v01.docx
Status	Concept gebruikersformat
Auteurs	1
Datum	16 juni 2021
Opgeslagen	\\srv-hrl-02v.pwo.ou.nl\afd_data\Dienst\HJI\JZ\FG\Dossiers Inbreuk

Inleiding

De meldplicht datalekken houdt in dat de universiteit direct, doch binnen 72 uur na ontdekking, een melding moet doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zodra er sprake is van een ernstig datalek. In sommige gevallen moet het datalek ook gemeld worden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Bij een [datalek](#) gaat het om, een inbreuk op de beveiliging dat leidt tot geheel of gedeeltelijk verlies, vernietiging, wijziging, ongeoorloofde toegang of vrijkomen van persoonsgegevens, zonder dat dit de bedoeling is. Ongeacht of een inbreuk aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet worden gemeld, moeten alle (mogelijke) Inbreuken worden gedocumenteerd. Met deze documentatie kan de Autoriteit Persoonsgegevens controleren of wij aan de meldplicht datalekken hebben voldaan. De AP neemt in dat geval in eerste instantie contact op met de Functionaris Gegevensbescherming (FG).

De Open Universiteit heeft deze vragenlijst opgesteld conform het meldingsformulier van de AP en de format zoals deze gebruikt werd door de Technische Universiteit Eindhoven (TU/e). Deze vragenlijst datalek is onderdeel van de documentatie die verplicht is aan te leggen. Het CERT vult het eerste deel van deze vragenlijst in tezamen met de melder om in eerste instantie een duidelijk beeld te schetsen van de (ernst van de) inbreuk om vervolgens te kunnen beoordelen of de inbreuk gemeld moet worden aan de AP dan wel de betrokkenen. Tot slot wordt deze vragenlijst opgeslagen in MARVAL ter registratie van het incident.

Met vragen over deze lijst kan contact opgenomen worden met het privacy- en security-team:



1. Deel 1

Invullen door CERT samen met melder

Invuldatum	2021-08-03
Naam melder	
Functie melder	
Naam invuller	
Functie invuller	

1) Korte beschrijving van het voorval.

Een beoordelaar heeft per ongeluk een beoordelingsformulier naar een verkeerde student gestuurd. Dat formulier bevat twee a drie persoonsgegevens: naam, studentnummer, en emailadres. Oh - en cijfer natuurlijk.

- 2) Van hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? (Vul de aantallen in.)
- a) Minimaal: 1
 - b) Maximaal: 1
- 3) Omschrijf de groep of categorie mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Een student.

- 4) Wanneer vond de inbreuk plaats? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan.)
- a) Op (datum) 2021-08-02
 - b) ~~Tussen (begindatum periode) en (einddatum periode)~~
 - c) ~~Nog niet bekend~~
 - d) ~~De inbreuk vindt nog steeds plaats~~
- 5) Wanneer is de inbreuk gemeld bij CERT en door wie?

Datum: 2021-08-03
Naam melder:



- 6) Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?
- a) ~~Apparaat, gegevensdrager (bijv. USB-stick) en/of papier met persoonsgegevens kwijtgeraakt of gestolen~~
 - b) ~~Brief of postpakket met persoonsgegevens kwijtgeraakt of geopend retour ontvangen~~
 - c) ~~Hacking, malware (bijv. ransomware) en/of phishing~~
 - d) ~~Persoonsgegevens bij oud papier gezet~~
 - e) ~~Persoonsgegevens mondeling gedeeld met onbevoegde ontvanger~~
 - f) ~~Persoonsgegevens nog aanwezig op afgedankt apparaat of op afgedankte gegevensdrager (bijv. USBstick)~~
 - g) ~~Persoonsgegevens per ongeluk gepubliceerd~~
 - h) ~~Persoonsgegevens van verkeerde klant getoond in klantportaal~~
 - i) ~~Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger~~
 - j) ~~Overig, zoals:~~
- 7) Wat is de aard van de inbreuk? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)
- a) Lezen (vertrouwelijkheid)
 - b) Kopiëren
 - c) Veranderen (integriteit)
 - d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)
 - e) Diefstal
 - f) Nog niet bekend
- 8) Wat zijn de gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de persoonsgegevens?
- a) Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens
 - b) De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt
 - c) Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt
 - d) Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties



- e) Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen
 - f) Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen
 - g) Anders, namelijk:
- 9) Om welk type persoonsgegevens gaat het? (specificeer waar nodig, u kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)
- a) Naam-, adres- en woonplaatsgegevens
 - ~~b) Telefoonnummers~~
 - c) E-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie
 - ~~d) Toegangs- of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam / wachtwoord of klantnummer)~~
 - ~~e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)~~
 - ~~f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer~~
 - ~~g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen~~
 - ~~h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd~~
 - ~~i) Bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens)~~
 - j) Overige gegevens, namelijk Cijfer en beoordeling voor een cursus
- 10) Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)
- a) Discriminatie
 - ~~a) Identiteitsdiefstal of fraude~~
 - ~~b) Financiële verliezen~~
 - c) Reputatieschade
 - ~~d) Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens~~
 - ~~e) Ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering~~
 - ~~f) Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen~~
 - ~~g) Betrokkenen worden verhinderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen~~
 - ~~h) Andere gevolgen, namelijk:~~
- 11) Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen
- ~~a) Verwaarloosbaar~~
 - b) Beperkt



- ~~c) Aanzienlijk~~
- ~~d) Zeer groot~~

12) Warend de persoonsgegevens op het moment van de inbreuk versleuteld (bijv. Bitlocker), gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden (bijv. gepseudonimiseerd)? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan.)

- ~~a) Ja~~
- b) Nee
- ~~c) Deels, namelijk: (vul aan)~~

13) Als de persoonsgegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

NVT

14) Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen? (Kies een van de volgende opties.)

- ~~a) Ja~~
- b) Nee
- ~~c) Nog niet bekend~~

15) Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Geen.

16) Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Zo ja, Naam van de andere organisatie die betrokken was bij de inbreuk:

Nee.

17) In welke hoedanigheid was de andere organisatie betrokken bij de inbreuk?

NVT



2. DEEL 2

Invullen door CISO en FG

Invuldatum	
Naam CISO	
Naam FG	

- 1) Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen? (Kies een van de volgende opties.)
- a) Ja, de FG heeft de examiner van de cursus instructies gegeven en een concepttekst aangeleverd.
 - b) ~~Nee~~
 - c) ~~Nog niet bekend~~

Als u voornemens bent te communiceren naar betrokkenen, of dat al gedaan heeft:

- 2) Wanneer heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen, of wanneer gaat u dit doen? (Beantwoord deze vraag als u vraag 20 met ja hebt beantwoord. Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan.)
- a) De verkeerde persoon werd per ommekeer verzocht om het document te verwijderen. Deze persoon zal onderstaande passage ontvangen op 2021-08-02, 11:14
 - Het verkeerde formulier was naar de verkeerde ontvanger verstuurd op 2021-08-02, 8:11
 - Dit constateerde ik in een mail naar de beoordelaar op 2021-08-02, 10:56
 - De beoordelaar mailde de student die het verkeerde formulier ontving op 2021-08-02, 11:14
 - b) De betrokkene (wiens persoonsgegevens onrechtmatig werden gedeeld) wordt geïnformeerd op 2021-09-06
 - De student wiens formulier naar de verkeerde ontvanger is gestuurd is geïnformeerd op 2021-09-06, 13:09
- 3) Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen? (Letterlijke weergave, beantwoord deze vraag als u vraag 18 met ja hebt beantwoord.)

..... "Ik laat u weten dat de betrokken student werd verzocht om het e-mailbericht inclusief bijlage



en (eventuele) download te verwijderen. Ook laat ik u weten dat conform goed gebruik de Functionaris Gegevensbescherming (hierna FG) op de hoogte werd gesteld in verband met een onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens. De FG heeft geadviseerd het incident te registreren in het incidentenregister van de Open Universiteit en betrokkenen op de hoogte te stellen. Ik heb begrepen dat de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst inzage kan vragen in ons incidentenregister. Mocht u vragen hebben of inzicht willen in de concrete overwegingen, dan kunt u een e-mail sturen naar FG@ou.nl.

Wij bieden u onze excuses aan en laten u weten dat wij ons uiterste best doen om dergelijke incidenten in de toekomst te voorkomen."

4) Hoe veel betrokkenen heeft u in kennis gesteld of gaat u in kennis stellen?

2 betrokken personen

5) Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken bij het in kennis stellen van de betrokkenen?

Deze personen worden per e-mail door de examiner g geïnformeerd en ontvangen daarbij een verwijzing naar de FG.

- a) Indien u af ziet van het melden aan betrokkenen, waarom ziet u daar van af?
NVT
- b) De technische beschermingsmaatregelen die ik heb getroffen bieden voldoende bescherming om de melding aan de betrokkene achterwege te kunnen laten
NVT er is sprake van een menselijke fout
- c) Het is onwaarschijnlijk dat het datalek ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, want: In onderhavige geval is er sprake van een 'inbreuk op de vertrouwelijkheid' omdat er een ongeoorloofde verstrekking van persoonsgegevens plaatsgevonden. Het betreft geen inbreuk op de integriteit of inbreuk op de beschikbaarheid. Deze inbreuk kan niet leiden tot nadeel zoals verlies van controle over persoonsgegevens, de beperking van rechten, identiteitsdiefstal of -fraude, financiële verliezen, ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering, verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens, of enig ander aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel. Gezien de aard van de gegevens, is er in zeer beperkte mate een mogelijk kans op reputatieschade en discriminatie (in de ruimste zin van het woord). Een zeer slechte uitwerking en zeer negatieve feedback, kan student in een nadelige positie brengen indien anderen misbruik maken van deze kennis.
- d) Ik heb zwaarwegende redenen om de melding aan de betrokkene achterwege te laten, namelijk: (vul aan) NVT
- e) Het zou een onevenredige inspanning vergen om iedere betrokkene op individuele

Open Universiteit



basis te informeren. Als het informeren van alle betrokkenen een onevenredige inspanning zou vergen, licht dan toe hoe u door een openbare mededeling of een soortgelijke maatregel de betrokkenen gaat informeren: *NVT*

f) Anders, namelijk: (vul aan) *NVT*

7. Als u de inbreuk later meldt dan 72 uur na de ontdekking, wat is daarvan dan de reden?
NVT



DEEL 3
CONCLUSIE door CISO/FG

- 1) Er is sprake van een datalek: Nee
2) Het datalek wordt gemeld bij de AP: Nee

Gezien de inhoud van de beoordeling alsmede de overweging dat het aantal betrokkenen beperkt is én de betrokkene direct werd verzocht het bericht te verwijderen is de FG van mening dat gelet op de omstandigheden van het geval niet gekomen kan worden tot een hoog risico.

Maatstaf beoordeling hoog risico (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/meldplicht-datalekken#wanneer-levert-een-datalek-een-hoog-risico-op-7331>)

De aard van de inbreuk	Er zijn persoonsgegevens toegezonden aan een medestudent.
De aard, gevoeligheid en omvang van de persoonsgegevens	De volgende gegevens kunnen niet worden bestempeld als gevoelig: naam, adres, woonplaatsgegevens en e-mailadres.
	De volgende gegevens kunnen wellicht wel als gevoelig worden bestempeld maar maken gelet op de omstandigheden van het geval niet dat sprake is van een groter risico op schade. De combinatie van gegevens maakt niet dat de impact groter is
Gemak waarmee personen kunnen worden geïdentificeerd	Ja, want de naam van de medestudent wordt genoemd.
Ernst van gevolgen voor personen	Gelet op de aard van de verwerking kan er geen sprake zijn van identiteitsdiefstal en nauwelijks sprake zijn van reputatieschade. Het risico wordt kleiner nu de gegevens in handen zijn gekomen van een medestudent waarvan aangenomen wordt dat die er niet op uit is om schade te veroorzaken. Deze medestudent werd direct verzocht de gegevens te verwerken .
Bijzondere kenmerken van de persoon	Er zijn geen kwetsbare personen betrokken bij de onjuiste verwerking.



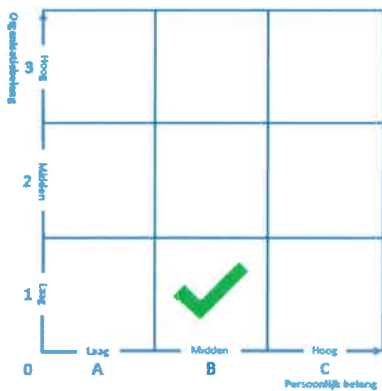
Bijzondere kenmerken van uw organisatie	Universiteit
Het aantal getroffen personen	2
Fysieke schade	Hier is geen sprake van
Materiële schade	Hier is geen sprake van
Immateriële schade	Er bestaat een zeer kleine kans op discriminatie, reputatieschade of inbreuk op iemands persoonlijke levenssfeer.
Discriminatie	Er bestaat geen kans op discriminatie op basis van ras, geloof of seksuele geaardheid.
Identiteitsdiefstal of -fraude	Er is geen sprake van de verwerking van BSN-nummer, paspoort kopieën of een combinatie van waardevolle gegevens.
Financiële verliezen	Er bestaat geen kans op financiële verliezen.
Reputatieschade	Er bestaat een zeer kleine kans op reputatieschade omdat er een verwerking heeft plaatsgevonden die betrekking heeft op prestaties op de universiteit.
Doorbreking van beroepsgeheim	Hier is geen sprake van
Het ongeoorloofd ongedaan maken van gepseudonimiseerde persoonsgegevens.	Hier is geen sprake van
Een aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel.	Hier is geen sprake van
Een situatie waarbij de betrokken personen hun rechten en vrijheden niet kunnen uitoefenen.	Hier is geen sprake van
Of geen controle over hun persoonsgegevens kunnen uitoefenen.	Hier is geen sprake van
Datalek met bijzondere persoonsgegevens.	Hier is geen sprake van



Datalek met strafrechtelijke persoonsgegevens.	Hier is geen sprake van
Datalek met informatie over persoonlijke aspecten, bedoeld om profielen te maken/gebruiken.	Hier is geen sprake van
Datalek met persoonsgegevens van kwetsbare groepen.	Hier is geen sprake van
Datalek met een grote hoeveelheid persoonsgegevens en met gevolgen	Hier is geen sprake van

3) Het datalek wordt gemeld aan de betrokkenen: Ja

4) Risico-inschaling



Met opmerkingen **He jij dit anders?**
Gelet op de omvang van het incident (zijde OU) kom ik tot laag, gelet op de aard van het incident (zijde student) neig ik naar midden – in de wetenschap dat de AP snel van mening is dat er vrij snel sprake kan zijn van een hoog risico daar waar het gaat over studieresultaten

5) Vervolgacties door CISO/FG

Registreren en documenteren van het incident in MARVAL

Open Universiteit



Communiceren met gegevensverantwoordelijke en (gemandateerde) verwerkingsverantwoordelijke

signaal aan en
aar e.e.a. is afgehandeld. Misschien kan Jan
zing ontvangen naar de vindplek van dergelijke documenten?

Van: Servicedesk, ITF
Verzonden: dinsdag 3 augustus 2021 10:49
Aan: Privacyofficer
Onderwerp: 49425, Cert: advies over mogelijk datalek



Informatie m.b.t wijziging cq. aanvulling van melding

De volgende melding:

- Nummer: INC-49425
- Omschrijving: Cert: advies over mogelijk datalek

Hallo

Call staat op je naam als zijnde de vervanger van

GRtz,