

---

**Van:**  
**Verzonden:** maandag 17 mei 2021 16:35  
**Aan:** S  
**CC:** =  
**Onderwerp:** reactie op uw verzoek  
**Bijlagen:** U2021 4106 df

Geachte mevrouw,

Naar aanleiding van uw verzoek bij de Open Universiteit verwijs ik u graag naar de inhoud van bijgaande brief.

Met vriendelijke groet,

!

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische zaken  
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen  
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Academische zaken

Open Universiteit



Mevrouw

**UITSLUITEND VERZONDEN PER E-MAIL:**

18 mei 2021

Uw verzoek d.d. 3 mei 2021

**ons kenmerk:** U2021/4106.

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen  
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen  
T 045 - 576 22 22



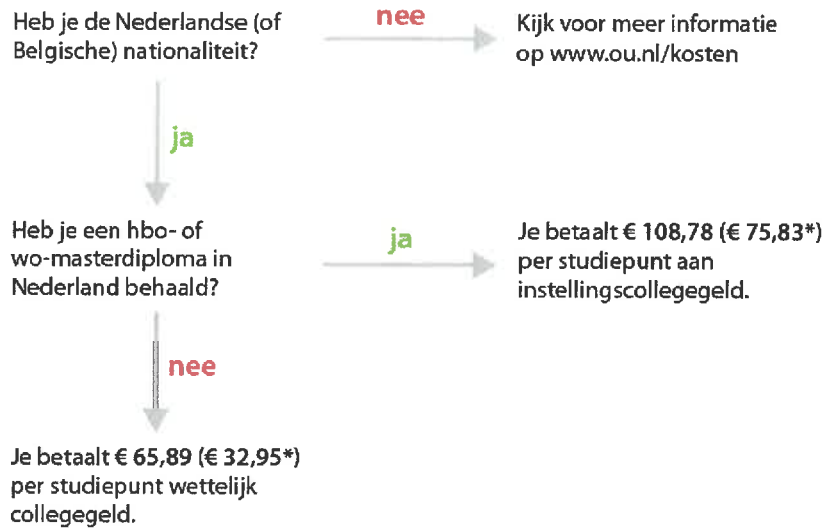
Met vriendelijke groeten,  
namens het College van bestuur,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'V. J. J. J.', written over a dashed line.

*Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen zes weken na dagtekening van dit besluit gemotiveerd bezwaar maken bij het 1-loket Klachten en geschillen t.a.v. het College van bestuur van de Open Universiteit, Postbus 2960, 6401 DL Heerlen of [1-loketKlachtenen geschillen@ou.nl](mailto:1-loketKlachtenen geschillen@ou.nl). U dient het bezwaarschrift te ondertekenen en een kopie van dit besluit mee te zenden. In dit bezwaarschrift vermeldt u waarom u dit besluit niet juist vindt.*



**Bijlage**



\* De overheid heeft besloten tot een Nationaal Programma Onderwijs dat zich richt op het herstel en de ontwikkeling van het onderwijs tijdens en na corona. Hierin is vastgelegd dat studenten in het studiejaar 2021-2022 een korting krijgen op het wettelijk collegegeld, op het instellingscollegegeld en op het tarief voor een schakelprogramma. Voor het toepassen van de korting is de **startdatum van de cursus** leidend en niet de datum van aanmelding. Zie [www.ou.nl/kosten](http://www.ou.nl/kosten).

11 MEI 2021

Aan de Open Universiteit  
T.a.v. de examencommissie  
Postbus 2960  
6401 DL Heerlen

Betreft: verzoek tot extra tentamengelegenheid

Breda, 3 mei 2021

Geachte leden van de examencommissie,

---

**Van:**  
**Verzonden:** donderdag 27 mei 2021 09:33  
**Aan:**  
**Onderwerp:** RE: student te: Welk verzoek gericht aan Commissie voor examens  
[#1155428]

Hoi  
Dat is prima, haar mailadres is  
Dankjewel.

Met vriendelijke groet,

Studievoorzitter Service en informatie

Onderwijsdiensten (OS)  
Marketing en communicatie  
Bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen  
Postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

E [info@ou.nl](mailto:info@ou.nl)



It's no e-mail when you print it



---

**Van:**  
**Verzonden:** woensdag 26 mei 2021 16:56  
**Aan:**  
**Onderwerp:** student te: Welk verzoek gericht aan Commissie voor examens [#1155428]  
**Urgentie:** Hoog

Hoi  
Ik zie dat de brief naar het verkeerde mailadres is gestuurd.  
Ik wil dat liever vanuit JZ herstellen zodat jij de foute brief niet opnieuw hoeft te sturen.

Laat me svp even weten of dat akkoord is? Dan sturen wij opnieuw.

Bedankt!

Met vriendelijke groet,

Human resources, Juridische zaken en Inkoop (HJI) |  
Juridische zaken  
bezoekadres: Valkenburgerweg 177, 6419 AT Heerlen  
gebouw Athabasca, Kamer 2.24  
postadres: Postbus 2960, 6401 DL Heerlen



**Van:** CVE, Secretariaat <[Secretariaat.CVE@ou.nl](mailto:Secretariaat.CVE@ou.nl)>

**Verzonden:** woensdag 26 mei 2021 16:34

**Aan:** Open Universiteit <[info@ou.nl](mailto:info@ou.nl)>

**CC:** CVE, Secretariaat <[Secretariaat.CVE@ou.nl](mailto:Secretariaat.CVE@ou.nl)>

**Onderwerp:** RE: st nr 851637983 Re: Welk verzoek gericht aan Commissie voor examens [#1155428]

Hallo I

Dit is opgepakt door I aangezien de CvE niet over extra tentamenkansen gaat.  
Student heeft hier ook al antwoord op ontvangen, zie bijgaand.

Met vriendelijke groet,

18

Human resources, Juridische zaken en inkoop (HJI) |

Juridische zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

**Open Universiteit**

[www.ou.nl](http://www.ou.nl)



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

---

**Van:** Open Universiteit <[info@ou.nl](mailto:info@ou.nl)>

**Verzonden:** woensdag 26 mei 2021 15:45

**Onderwerp:** RE: st nr Re: Welk verzoek gericht aan Commissie voor examens [#1155428]

Beste mevrouw

Dank u, ik zal de bijlage sturen naar de Commissie voor examens

Met vriendelijke groet,

Service en informatie | Open Universiteit | [www.ou.nl](http://www.ou.nl)

T 045 576 28 88

**Open Universiteit**



Kijk voor actuele ontwikkelingen naar aanleiding van het coronavirus op [www.ou.nl/informatie-coronavirus](http://www.ou.nl/informatie-coronavirus).

=====  
=====  
U stelde ons de volgende vraag:

Beste mevrouw

Per post heb ik dd brief verzonden. Hierbij nogmaals. Sorry heb geen handtekening kunnen plaatsen nu.

Mvg

---

**Van:** Open Universiteit <[info@ou.nl](mailto:info@ou.nl)>

**Verzonden:** woensdag 26 mei 2021 13:46

**Aan:**

**Onderwerp:** RE: Welk verzoek gericht aan Commissie voor examens [#1155361]

Beste mevrouw

Kunt u aangeven welk verzoek u gericht heeft aan de CVE? En was dat per mail of via een brief gegaan. Eventueel als bijlage mailen, dan kan ik hem opnieuw doorsturen.

Met vriendelijke groet,

Service en informatie | Open Universiteit | [www.ou.nl](http://www.ou.nl)  
T 045 576 28 88



Kijk voor actuele ontwikkelingen naar aanleiding van het coronavirus op [www.ou.nl/informatie-coronavirus](http://www.ou.nl/informatie-coronavirus).

=====



---

**Van:**  
**Verzonden:** dinsdag 1 juni 2021 14:55  
**Aan:** FG  
**Onderwerp:** Inzake bezwaar tegen beslissing/bescherming persoonlijke  
persoonsgegevens  
**Bijlagen:** (actie).pdf; BEZWAAR t.a.v. College van Bestuur.docx; brief  
examencommissie.docx

Hoi

Wellicht dat jij eea kan beoordelen en als FG kan reageren?  
Vervelend maar het is gebeurd...

Met vriendelijke groet,



Human resources, Juridische zaken en Inkoop (HJI) |  
Juridische zaken  
bezoekadres: Valkenburgerweg 177, 6419 AT Heerlen  
gebouw Athabasca, Kamer 2.24  
postadres: Postbus 2960, 6401 DL Heerlen

**Van:** Namens 1-LoketKlachtenengeschillen  
**Verzonden:** dinsdag 1 juni 2021 12:28  
**Aan:**  
**Onderwerp:** FW: Inzake bezwaar tegen beslissing/bescherming persoonlijke persoonsgegevens

En een tweede bericht van mevrouw

Met vriendelijke groet,

| 1-Loket Klachten en geschillen

Onderwijsservices (OS)  
Marketing en communicatie  
Bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen  
Postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



**Van:** s  
**Verzonden:** vrijdag 28 mei 2021 13:17  
**Aan:** 1-LoketKlachtenengeschillen <[1-loketKlachtenengeschillen@ou.nl](mailto:1-loketKlachtenengeschillen@ou.nl)>  
**Onderwerp:** FW: Inzake bezwaar tegen beslissing/bescherming persoonlijke persoonsgegevens

---

**Van:**

**Verzonden:** vrijdag 28 mei 2021 13:15

**Aan:** [1-loketKlachtengeschillen@ou.nl](mailto:1-loketKlachtengeschillen@ou.nl) <[1-loketKlachtengeschillen@ou.nl](mailto:1-loketKlachtengeschillen@ou.nl)>

**Onderwerp:** Inzake bezwaar tegen beslissing/bescherming persoonlijke persoonsgegevens

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij zend ik u het bezwaarschrift tegen de beslissing van 18 mei 2021. Als bijlagen treft u mijn verzoek en de reactie van de heer [naam] Toen mij gisteren bekend werd gemaakt dat de reactie op mijn verzoek naar het verkeerde emailadres was verzonden besepte ik nog niet dat ik genoeg mensen ken waarvan hun voornaam met een S begint en mijn achternaam dragen. Mensen waarvan ik niet wil dat ze mijn woonadres of mijn privé weten.

Ik heb zelf een email verzonden naar het adres dat met .com eindigt en ik heb geen mail terugontvangen. Dit betekent dat het emailadres bestaat. Dit is geen leuke situatie. Ik weet even niet wat ik hiermee aan moet.

In afwachting van uw reactie verblijf ik,

Met vriendelijke groet,

---

**Van:**  
**Verzonden:** donderdag 27 mei 2021 13:09  
**Aan:** FG  
**CC:**  
**Onderwerp:** melding incident  
**Bijlagen:** extra tentamenkans.pdf; reactie op uw verzoek; RE: student  
e: Welk verzoek gericht aan Commissie voor examens [#1155428]; FW:  
reactie op uw verzoek

Beste

Ik meld hierbij een incident. De melding aan jou is ook aan student doorgegeven.

- Mevrouw doet op 3 mei een verzoek (ontvangen op 11 mei). Zie bijlage 1
- heeft op 17 mei het besluit van Han per e-mail aan student gezonden. Zie bijlage 2.
- Daarbij is gebruik gemaakt van de extensie .com in plaats van .nl
- Mevrouw meldt zich op 26 mei waar de reactie van de OU blijft. Zie bijlage 3.
- Uit controle blijkt dat het verkeerde mailadres is gebruikt.
- Gelet op de inhoud (P-gegevens en ramadan) melden we dit bij FG als incident
- heeft geprobeerd het bericht in te trekken (geen reactie), heeft verder geen reactie gehad.
- Mevrouw heeft 27/5 een nieuwe mail ontvangen met onze excuses en de brief (zie bijlage 4).
- Vervolgens vraagt mevrouw alleen of haar brief bij de CvE is terecht gekomen. Dus zij reageert verder niet op het AVG deel.

We weten niet of iemand dit adres met .com gebruikt (er is geen foutmelding na verzending ontvangen) en om problemen te voorkomen leek het ons beter om mevrouw en jou hiervan op de hoogte te brengen.

Indien nodig kunnen we verder afstemmen.

Met vriendelijke groet,

Human resources, Juridische zaken en Inkoop (HJI) |  
Juridische zaken  
bezoekadres: Valkenburgerweg 177, 6419 AT Heerlen  
gebouw Athabasca, Kamer 2.24  
postadres: Postbus 2960, 6401 DL Heerlen  
T 045 - 576 26 65



---

**Van:** FG  
**Verzonden:** vrijdag 11 juni 2021 13:32  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** verzoek verwijdering e-mail Open Universiteit

Geachte !

Omstreeks donderdag 27 mei 2021 ontving u van een medewerker van de Open Universiteit een bericht dat betrekking had op een bezwaarschrift welke niet voor u bedoeld was. Gelet op de privacy had dit niet mogen gebeuren, waarvoor onze excuses. Aan u het verzoek om dit schrijven (en het gedownload bestand) te verwijderen en mij hiervan een bevestiging te doen toekomen. Uw e-mailadres wordt vervolgens tevens verwijderd uit de mailomgeving ter voorkoming dat dit nogmaals gebeurt

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

T [ou@ou.nl](mailto:ou@ou.nl)

**Open Universiteit**



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

---

**Van:**  
**Verzonden:** dinsdag 15 juni 2021 13:16  
**Aan:** FG  
**Onderwerp:** FW: reactie op uw bezwaarschrift d.d. 27 mei 2021

Dag !

Wil je mevrouw svp berichten dat je de kwestie in behandeling hebt.

Met vriendelijke groet,

Human resources, Juridische zaken en Inkoop (HJI) |  
Juridische zaken  
bezoekadres: Valkenburgerweg 177, 6419 AT Heerlen  
gebouw Athabasca, Kamer 2.24  
postadres: Postbus 2960, 6401 DL Heerlen  
T 045 - 576 26 65



---

**Van:**  
**Verzonden:** dinsdag 15 juni 2021 11:55  
**Aan:** I  
<  
**Onderwerp:** FW: reactie op uw bezwaarschrift d.d. 27 mei 2021

---

**Van:** :  
**Verzonden:** dinsdag 15 juni 2021 11:53  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Re: reactie op uw bezwaarschrift d.d. 27 mei 2021

Geachte

Dank u wel voor uw reactie. Ik wens toch mijn bezwaar te handhaven. Daarnaast heb ik niks meer gehoord over mijn klacht hoe er met mijn persoonsgegevens is omgegaan.

Met vriendelijke groet,

---

**Van:**  
**Verzonden:** dinsdag 15 juni 2021 09:49  
**Aan:** [\[redacted\]](#)  
**CC:** R  
**Onderwerp:** reactie op uw bezwaarschrift d.d. 27 mei 2021

Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van uw bezwaarschrift bij de Open Universiteit verwijs ik u graag naar de inhoud van bijgaande brief.

Met vriendelijke groet,

:

3

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische zaken  
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen  
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



---

**Van:**  
**Verzonden:** dinsdag 15 juni 2021 14:33  
**Aan:** FG  
**Onderwerp:** Re: inbreuk in verband met de persoonsgegevens

Geachte r

Dank u wel voor uw reactie. Het was idd onzorgvuldig. Maar goed dit valt niet meer terug te draaien. Nu maar hopen dat het email-adres niet bestaat. En dat dit in de toekomst niet meer gebeurt.

Met vriendelijke groet,

---

**Van:** FG <fg@ou.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 15 juni 2021 14:02  
**Aan:**  
**Onderwerp:** inbreuk in verband met de persoonsgegevens

Geachte r

Recent bereikte mij het bericht dat een reactie op een door u aangetekend bezwaar naar een onjuist e-mailadres werd gezonden. De reactie werd door een medewerker van de Open Universiteit verzonden naar het e-mailadres [redacted] in plaats van naar uw e-mailadres [redacted]. U heeft uw zorgen geuit met betrekking tot deze onjuiste verwerking van persoonsgegevens en heeft betoogd dat u diverse personen kent die dezelfde voorletter en achternaam als u dragen. U wenst niet dat uw persoonsgegevens terecht komt bij andere personen. De medewerker van de Open Universiteit heeft geprobeerd het e-mailbericht in te trekken en toen bleek dat dit niet (meer) mogelijk was, de ontvanger verzocht het e-mailbericht te verwijderen. Ook heeft u zelf een e-mailbericht gestuurd naar het onjuiste e-mailadres en kreeg geen mailer daemon (een automatisch bericht van een e-mailsysteem dat de afzender informeert over een error bericht dat het bericht niet is afgeleverd).

Naar aanleiding van het bericht dat mij bereikte heb ik een onderzoek gestart naar de onjuiste verwerking en de impact daarvan. Tevens heb ik als functionaris gegevensbescherming een e-mailbericht gestuurd aan het e-mailadres [redacted] met het verzoek de berichtgeving (inclusief eventuele gedownloade bijlagen) van de Open Universiteit te verwijderen en deze verwijdering aan mij te bevestigen. Tot op heden heb ik geen bevestiging mogen ontvangen, noch ontving ik een mailer daemon.

Met betrekking tot de inhoud van de reactie op uw bezwaar heb ik geconstateerd dat dit schrijven adresgegevens, informatie omtrent uw studie bij de Open Universiteit en informatie omtrent uw geloofsovertuiging bevat. Ik kan dan ook niet anders dan vaststellen dat er zich een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft voorgedaan.

Voor het overige merk ik op dat diverse e-mailberichten werden verzonden naar het e-mailadres [redacted], zonder dat enige reactie werd ontvangen. Nader onderzoek wijst uit dat e-mailadressen die ooit werden aangemaakt, maar niet meer in gebruik zijn of zijn opgeheven geen mailer daemon genereren. Deze e-mailadressen blijven bestaan om toekomstig misbruik te voorkomen, op deze manier wordt voorkomen dat e-mailberichten bij onjuiste personen terecht komen.

Ook is gebleken dat het verzonden bericht niet kon worden ingetrokken door de medewerker van de Open Universiteit. In beginsel wordt dan aangenomen dat het bericht door de ontvangende partij werd geopend. Nader onderzoek heeft uitgewezen dat intrekking niet meer mogelijk is, wanneer het e-mailbericht de outlookomgeving (en servers) heeft verlaten en deze wordt ontvangen door een andere mailomgeving (en server). De mogelijkheid

om berichten in te trekken ziet dus enkel op de situatie dat het e-mailbericht door de ontvanger in zijn outlookomgeving wordt ontvangen én de ontvanger het bericht niet heeft geopend.

Op basis van het bovenstaande kom ik niet tot de conclusie dat het aannemelijk is dat het e-mailadres \_\_\_\_\_ nog actief in gebruik is, waardoor de impact van de inbreuk onmogelijk kan worden vastgesteld.

De Open Universiteit heeft conform goed gebruik de betrokkenen geïnformeerd en hiervan een melding gedaan bij mij als Functionaris Gegevensbescherming.

Omdat niet vastgesteld kan worden dat er sprake is van een ernstige inbreuk en hier vooralsnog geen aanleiding voor bestaat, meen ik te kunnen volstaan met een opname van deze inbreuk in het incidentenregister. De Open Universiteit is op grond van de AVG verplicht een dergelijk register bij te houden. Dit register kan ieder moment worden opgevraagd door het College van Bestuur van de Open Universiteit en door de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ik heb de medewerkers van de Open Universiteit die betrokken zijn bij de behandeling van uw bezwaar verzocht het e-mailadres \_\_\_\_\_ uit de outlookomgeving te verwijderen, zodat de mailomgeving dit e-mailadres niet meer als suggestie geeft. Ook heb ik hen verzocht in het vervolg zorgvuldiger om te gaan met het versturen van brieven per e-mail en/of per post, in de hoop dergelijke incidenten in de toekomst te voorkomen.

Ik bied u mijn excuses aan voor het ongemak en hoop met u dat dit niet nogmaals voorkomt.

Hopende u voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u toch vragen hebben, kunt u mij bereiken via dit e-mailadres.

Met vriendelijke groet,

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Please consider the environment and ~~do not print~~ this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.



## Cloudt, Mirjam

---

**Van:** FG  
**Verzonden:** dinsdag 15 juni 2021 14:14  
**Aan:** 1-LoketKlachtenengeschillen; op,  
**Onderwerp:** verzoek FG inzake mw AFIF

Dag collega's,

Mag ik jullie vragen het e-mailadres \_\_\_\_\_ te verwijderen uit jullie outlook omgeving? Dit kun je eenvoudig doen door een nieuw e-mailbericht te openen en als ontvanger een deel van het e-mailadres (bijvoorbeeld: \_\_\_\_\_) te typen. Indien het e-mailadres in jullie omgeving eerder gebruikt (en dus bekend is) zal outlook het e-mailadres vanzelf aanvullen. De aanvullingen verschijnen in beeld, waarbij je rechts op een kruisje kunt klikken.



Na verwijdering wordt dit e-mailadres in de toekomst ook niet meer als suggestie gegeven. Op deze manier hopen we dat dit in de toekomst niet nogmaals gebeurt. Voor het overige vraag ik jullie natuurlijk om altijd goed op te letten bij het verzenden van documenten per post en per e-mail.

Ik heb mevrouw geïnformeerd dat deze inbreuk wordt geregistreerd in het incidentenregister omdat de impact van de inbreuk niet kan worden vastgesteld. Omdat enige reactie vanuit de ontvanger \_\_\_\_\_ is uitgebleven, vermoed ik dat dit e-mailadres niet meer in gebruik is. Ik heb haar uitgelegd hoe dit werkt alsook toegelicht waarom zij geen mailer daemon heeft gekregen.

Had de ontvanger overigens wel gereageerd, was er gelet op de aard van de gegevens (adresgegevens, studieresultaat en geloofsovertuiging) mogelijk wel sprake \_\_\_\_\_ n.

Ik wacht haar reactie nog even af.

Met vriendelijke groet,

\_\_\_\_\_ functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

## 2021-05-27 mail met persoonsgegevens naar de verkeerde persoon (reactie op verzoek).docx

Een reactie op bezwaar werd abusievelijk naar een onjuist e-mailadres verzonden (extensie .com i.p.v. .nl).

Naar aanleiding van een bericht van de student dat zij nog geen reactie op haar bezwaar had mogen ontvangen, heeft een medewerker van de OU vastgesteld op 26 mei 2021 dat een onjuist e-mailadres werd gebruikt.

De medewerker van de Open Universiteit heeft geprobeerd het e-mailbericht in te trekken en toen bleek dat dit niet (meer) mogelijk was, de ontvanger verzocht het e-mailbericht te verwijderen (net als de FG). Ook heeft de student zelf een e-mailbericht gestuurd naar het onjuiste e-mailadres en kreeg geen mailer daemon (een automatisch bericht van een e-mailsysteem dat de afzender informeert over een eerder bericht dat het bericht niet is afgeleverd).

Naar aanleiding van de reactie (en zorgen) van de student heeft de FG een onderzoek gestart naar de onjuiste verwerking en de impact daarvan.

Met betrekking tot de inhoud van de reactie op het bezwaar van de student staat vast dat dit schrijven adresgegevens, informatie omtrent de studie bij de Open Universiteit en informatie omtrent de geloofsovertuiging bevat. Er kan dus worden vastgesteld dat een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft voorgedaan.

Voor het overige moet worden opgemerkt dat diverse e-mailberichten werden verzonden naar het e-mailadres met de .com extensie, zonder dat enige reactie werd ontvangen. Nader onderzoek wijst uit dat e-mailadressen die ooit werden aangemaakt, maar niet meer in gebruik zijn of zijn opgeheven geen mailer daemon genereren. Deze e-mailadressen blijven bestaan om toekomstig misbruik te voorkomen, op deze manier wordt voorkomen dat e-mailberichten bij onjuiste personen terecht komen.

Ook is gebleken dat het verzonden bericht niet kon worden ingetrokken door de medewerker van de Open Universiteit. In beginsel wordt dan aangenomen dat het bericht door de ontvangende partij werd geopend. Nader onderzoek heeft uitgewezen dat intrekking niet meer mogelijk is, wanneer het e-mailbericht de outlookomgeving (en servers) heeft verlaten en deze wordt ontvangen door een andere mailomgeving (en server). De mogelijkheid om berichten in te trekken ziet dus enkel op de situatie dat het e-mailbericht door de ontvanger in zijn outlookomgeving wordt ontvangen én de ontvanger het bericht niet heeft geopend.

Op basis van het bovenstaande is het niet aannemelijk is dat het e-mailadres ↓ nog actief in gebruik is, waardoor de impact van de inbreuk onmogelijk kan worden vastgesteld.

De Open Universiteit heeft conform goed gebruik de betrokkenen geïnformeerd en hiervan een melding gedaan bij mij als Functionaris Gegevensbescherming.

*“Omdat niet vastgesteld kan worden dat er sprake is van een ernstige inbreuk en hier vooralsnog geen aanleiding voor bestaat, meen ik te kunnen volstaan met een opname van deze inbreuk in het incidentenregister. De Open Universiteit is op grond van de AVG verplicht een dergelijk register bij te houden. Dit register kan ieder moment worden opgevraagd door het College van Bestuur van de Open Universiteit en door de Autoriteit Persoonsgegevens.”*

De FG gaat niet over tot het melden van het incident aan de AP, maar draagt zorg voor de opname van deze incidenten in het incidentenregister. Ook werd een e-mail gestuurd naar de medewerkers van de OU die betrokken zijn bij de behandeling van het bezwaar om het betreffende e-mailadres ook te verwijderen.

Incident gesloten.