
Van:
Verzonden: maandag 1 februari 2021 12:04
Aan: FG
Onderwerp: FW: Onjuiste terugmelding student

Van:
Verzonden: maandag 1 februari 2021 11:55
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Onjuiste terugmelding student

Hallo

Het antwoord van DUO op onderstaand nieuw identificatieverzoek van 07-01 is een dag later op 08-01 binnen gekomen.

Ondertussen was echter de bestelling op 07-01 al verstuurd naar de onjuiste persoon.

SenI heeft contact gehad met de betreffende persoon en de situatie uitgelegd.

Dus alles staat inderdaad nu goed in onze database, er is echter één bestelling tussendoor geglijpt naar de verkeerde persoon.

Mvgr,

Van:
Verzonden: maandag 11 januari 2021 08:49
Aan:
CC:
Onderwerp: FW: Onjuiste terugmelding student

Hallo,

FYI.

Zie onderstaande mail van DUO. Ik heb de gegevens van de studente die geboren is in [redacted] gewijzigd naar de oorspronkelijke gegevens en vervolgens haar opnieuw laten identificeren door DUO. Het staat nu weer goed in onze database.

Met vriendelijke groet,



Informatietechnologie en facilitaire zaken | IenD | D
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

Van: FB-BRONHO [<mailto:FB-BRONHO@duo.nl>]

Verzonden: donderdag 7 januari 2021 15:43

Aan: I

Onderwerp: Onjuiste terugmelding student

Goedemiddag

Ik zie dat we vandaag de gegevens van een student doorgekregen hebben van jullie:

Voornaam	Achternaam	Geb.dat.	Geboorteplaats
----------	------------	----------	----------------

--	--	--	--

Voor deze student hebben we gegevens gevonden in onze database en teruggekoppeld:

--	--	--	--

De teruggemelde gegevens kloppen niet, deze zijn van een andere persoon met dezelfde naam. De persoonsnummer die we teruggemeld hebben (Burgerservicenummer : 'XXX' / Onderwijsnummer) kloppen daardoor ook niet.

Ik heb zojuist voor de geboren in een nieuw onderwijsnummer () aan laten maken. Zou je die willen koppelen aan jullie student en de andere persoonsnummers willen verwijderen?

Met vriendelijke groet,



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Met vriendelijke groet,



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

2021-07-01 onjuiste koppeling DUO

Op 7 januari werd een medewerker van de OU op de hoogte gesteld van een onjuiste terugmelding van persoonsgegevens door DUO. Het Burgerservicenummer/onderwijsnummer dat werd 'teruggemeld' aan de OU klopt daardoor niet. DUO heeft de fout geconstateerd en herstelt en verzoekt de OU om ook in onze systemen de wijziging door te voeren.

De gegevens werden door de OU aangepast, maar de OU heeft niet kunnen voorkomen dat studiemateriaal naar het verkeerde adres werd gestuurd. Het contactcentrum van de OU (Service en Informatie) heeft telefonisch contact met de betreffende student gezocht en uitgelegd dat het studiemateriaal door een fout naar een verkeerd adres wordt gestuurd (naar een persoon met dezelfde naam).

De fout is verstelt en de 'getroffen' persoon werd geïnformeerd.

Het ligt niet voor de hand dat de inbreuk kan leiden tot nadeel zoals verlies van controle over persoonsgegevens, de beperking van rechten, discriminatie, identiteitsdiefstal of -fraude, financiële verliezen, ongeoorloofde ongedaan making van pseudonimisering, verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens, of enig ander aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel.

Incident werd afgehandeld en geregistreerd in het incidentenregister