FG

Van:
Verzonden: donderdag 12 maart 2020 11:45
Aan: FG
Onderwerp: RE: melding incident (brief naar verkeerde persoon 2x)
Bijlagen: 2020-03-12 Brief met persoonsgegevens naar de verkeerde persoon.docx

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Met vlag

Hallo
FYI.
==========
Met vriendelijke groet,

Van: FG <fg@ou.nl>
Verzonden: donderdag 12 maart 2020 10:02
Aan:
CC: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>
Onderwerp: melding incident (brief naar verkeerde persoon 2x)

Hoi

Helaas twee stuks voor in het register.

Op 6 maart 2020 heeft de van het per post een toegezonden aan student
Dit bevatte tevens een pagina uit het r van de heer en van mevrouw

Op 7 maart heeft student het secretariaat hierover geïnformeerd.
Op 10 maart heeft de ondersteuning (opgesteld door FG en) een reactie gestuurd naar . de reactie omvat 1) excuses, 2) het bericht dat de FG geïnformeerd werd en 3) het verzoek om de stukken te vernietigen).
Op 10 maart ontving het secretariaat een reactie van student . De student heeft het secretariaat bedankt voor de nette reactie en bevestigd dat de documenten door hem vernietigd/verwijderd zijn.
Op 12 maart heeft de FG de l (naam/woonplaats) en mevrouw (NAW) geïnformeerd over het incident. De FG gaat niet over tot het melden van het incident aan de AP, maar draagt zorg voor de opname van deze incidenten in het incidentenregister.

In beide gevallen is er slechts sprake van een 'inbreuk op de vertrouwelijkheid', immers heeft er een ongeoorloofde verstrekking van persoonsgegevens plaatsgevonden. Het betreft geen inbreuk op de integriteit of inbreuk op de beschikbaarheid. Deze inbreuk kan niet leiden tot nadeel zoals verlies van controle over persoonsgegevens, de beperking van rechten, identiteitsdiefstal of -fraude, financiële verliezen, ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering, verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens, of enig ander aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel.
Gezien de aard van de gegevens [*de heer l naam/woonplaats) en mevrouw (NAW)]* alsook de overweging dat slechts één persoon toegang heeft gekregen tot de gegevens én dat de gegevens reeds vernietigd werden, ben ik van mening dat dit een laag risico met zich mee brengt. Dit incident hoeft niet gemeld te worden bij de AP.

Met vriendelijke groet,

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

Open Universiteit
www.ou.nl

35JAAR

Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Marval #
SURFcert #
IP 145.20.xxx.

2020-03-12 Brief met persoonsgegevens naar de verkeerde persoon.docx

12-3-2020 Op 6 maart 2020 heeft de ondersteuning van per post een toegezonden aan student

Dit bevatte tevens een pagina uit het beroepsdossier van de heer en van mevrouw

Op 7 maart heeft student het secretariaat hierover geïnformeerd.

Op 10 maart heeft de ndersteuning (opgesteld door FG en) een reactie gestuurd naar De reactie omvat 1) excuses, 2) het bericht dat de FG geïnformeerd werd en 3) het verzoek om de stukken te vernietigen.

Op 10 maart ontving het secretariaat een reactie van student . De student heeft het secretariaat bedankt voor de nette reactie en bevestigd dat de documenten door hem vernietigd/verwijderd zijn.

Op 12 maart heeft de FG de heer naam/woonplaats) en mevrouw (NAW) geïnformeerd over het incident. De FG gaat niet over tot het melden van het incident aan de AP, maar draagt zorg voor de opname van deze incidenten in het incidentenregister.

In beide gevallen is er slechts sprake van een 'inbreuk op de vertrouwelijkheid', immers heeft er een ongeoorloofde verstrekking van persoonsgegevens plaatsgevonden. Het betreft geen inbreuk op de integriteit of inbreuk op de beschikbaarheid. Deze inbreuk kan niet leiden tot nadeel zoals verlies van controle over persoonsgegevens, de beperking van rechten, identiteitsdiefstal of -fraude, financiële verliezen, ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering, verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens, of enig ander aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel.

Gezien de aard van de gegevens [de heer (naam/woonplaats) en mevrouw (NAW)] alsook de overweging dat slechts één persoon toegang heeft gekregen tot de gegevens én dat de gegevens reeds vernietigd werden, ben ik van mening dat dit een laag risico met zich mee brengt. Dit incident hoeft niet gemeld te worden bij de AP.

Incident gesloten.

CBE, Secr

Van: FG
Verzonden: donderdag 12 maart 2020 09:50
Aan: R
CC: CBE, Secr
Onderwerp: informatie verzonden naar andere student
Bijlagen: n (abusievelijk verzonden).JPG

Geachte mevrouw

Het spijt mij u te moeten berichten dat het College van beroep voor de examens abusievelijk een pagina uit uw heeft toegezonden aan één andere student. Namens het secretariaat van het College bied ik u mijn oprechte excuses aan, dit had natuurlijk niet mogen gebeuren. De betreffende student heeft op mijn verzoek (via de ondersteuning van het secretariaat, de pagina vernietigd. Ik ontving reeds de toezegging dat de pagina werd vernietigd.

Gezien de aard van de gegevens (NAW-gegevens) wordt dit incident slechts intern geregistreerd, maar ga ik niet over tot het melden van dit incident aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens kan desgewenst wel inzage vragen in ons incidentenregister.
Indien u behoefte heeft aan een duidelijke weergave van mijn overwegingen waarom een dergelijk incident niet gemeld hoeft te worden aan de Autoriteit, hoor ik dit graag.

Volledigheidshalve heb ik de betreffende pagina toegevoegd in de bijlage.

Met vriendelijke groet,

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen
T 045 5762431 | E svw@ou.nl

Open Universiteit
www.ou.nl

35JAAR

Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

College van beroep voor de examens

secr.cbe@ou.nl
telefoon: 045-5762631

2 8 FEB. 2020

Rappel

ons kenmerk:
zaaknummer:

Bijlage(n)

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen
T 045 - 576 22 22

Open Universiteit
www.ou.nl

CBE, Secr

Van: FG
Verzonden: donderdag 12 maart 2020 09:45
Aan:
CC: CBE, Secr
Onderwerp: abusievelijk verzonden
Bijlagen: ısievelijk verzonden).JPG

Geachte heer

Het spijt mij u te moeten berichten dat het College van beroep voor de examens abusievelijk een pagina uit (een van) uw dossier(s) heeft toegezonden aan een andere student.
De betreffende student heeft op mijn verzoek (via de ondersteuning van het secretariaat, ıe pagina vernietigd. Ik ontving reeds de toezegging dat de pagina werd vernietigd.

Gezien de aard van de gegevens (naam en woonplaats) wordt dit incident slechts intern geregistreerd, maar ga ik niet over tot het melden van dit incident aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens kan desgewenst wel inzage vragen in ons incidentenregister.
Indien u behoefte heeft aan een duidelijke weergave van mijn overwegingen waarom een dergelijk incident niet gemeld hoeft te worden aan de Autoriteit, hoor ik dit graag.

Volledigheidshalve heb ik de betreffende pagina toegevoegd in de bijlage.

Met vriendelijke groet,

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

Open Universiteit
www.ou.nl
35JAAR

Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

College van beroep voor de examens

secr.cbe@ou.nl
telefoon: 045-5762631

Commissie voor de examens
van de Open Universiteit

2 8 FEB. 2020

Intrekking beroep tentamen cursus Inleiding staatsrecht

ons kenmerk:
zaaknummer:

bezoekadres: Valkenburgerweg 177, Heerlen
postadres: Postbus 2960, 6401 DL Heerlen
T 045 - 576 22 22

Open Universiteit
www.ou.nl

CBE, Secr

Van:
Verzonden: dinsdag 10 maart 2020 14:24
Aan: CBE, Secr
Onderwerp: Re: RE: Documenten abusievelijk ontvangen/verwisseld

Beste

Bedankt voor uw reactie met excuses. Een vergissing is menselijk. Wat mij betreft ben ik voldoende geïnformeerd...

Ik zal de stukken die niet voor mij bestemd zijn vernietigen zoals verzocht.

Met vriendelijke groet,

Verstuurd vanaf: myMail voor iOS

dinsdag 10 maart 2020 15:48 +0300 van

Geachte heer

Dank voor uw alerte reactie.

Dat u stukken heeft ontvangen van het CBE welke niet voor u bedoeld zijn, had niet mogen gebeuren. Mijn oprechte excuses hiervoor.

Uiteraard heb ik zojuist de Functionaris Gegevensbescherming) geïnformeerd over dit incident en heb ik begrepen dat zij partijen zal informeren over hetgeen is gebeurd.
Volledigheidshalve vraag ik u vriendelijke de stukken welke niet voor u bedoeld zijn te vernietigen.

Vooralsnog verwijs ik u voor het overige naar de bijlagen. Een kopie zal tevens per post worden verzonden.

Met vriendelijke groet,

Open Universiteit
www.ou.nl

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | Athabasca 2.21

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van:
Verzonden: maandag 9 maart 2020 17:53
Aan: CBE, Secr <secr.cbe@ou.nl>
Onderwerp: Documenten abusievelijk ontvangen/verwisseld

Geachte heer/mevrouw,

Op 7 maart jl. ontving ik van u een schrijven met kenmerk aaknummer
017, ter zake

Bij dit schrijven zijn verschillende stukken gevoegd die betrekking hebben op voornoemde zaak.

Echter ontving ik tevens twee stukken die geen betrekking hebben op de zaak.

Bijgevoegd vindt u de abusievelijk verstuurde stukken. Ik vermoed dat deze stukken zijn verwisseld met de afschrift van mijn laatst ingediende beroepsschrift, gezien dit beroepschrift tevens uit twee pagina's bestaat.

Met vriendelijke groet,