

FG

Van: Privacyofficer
Verzonden: dinsdag 11 februari 2020 08:01
Aan: FG
Onderwerp: RE: mogelijk datalek

Beste !

Zie bijgaand bericht van [redacted] Is dit meldingswaardig of incidentenregister? Laat me weten als ik iets kan doen!

Met vriendelijke groet,

[redacted] | Privacyofficer

Human resources, Juridische zaken en Inkoop | Juridische zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen, 6419 AT Heerlen gebouw Milton Keynes, Kamer 0.20
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 10 februari 2020 09:59
Aan: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>
Onderwerp: mogelijk datalek

Beste Privacy-officer,

Een student wees mij er net op dat hij via yOUlearn de feedback op de opdracht van een andere student heeft ontvangen.

Ik zal waarschijnlijk het verkeerde bestand hebben ge-upload.

Ik weet niet zeker of dit als een datalek geldt en ook niet hoe hier verder mee om te gaan.

Moet ik bijvoorbeeld de student in kwestie op de hoogte brengen?

De exacte gegevens:

Het gaat om het vak Preparation waarbij studenten afsluitend een betoog moeten schrijven waarover ze een beoordeling en feedback (geannoteerde PDF) ontvangen. De feedback van de student [redacted] ([redacted] bij een andere student terecht gekomen en deze andere student heeft dit ook kunnen lezen.

Met vriendelijke groet,

FG

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 februari 2020 15:01
Aan: FG
Onderwerp: RE: mogelijk datalek
Bijlagen: 2020-02-12 Uitwerking aan de verkeerde student gestuurd.docx

Hallo f

Dit heb ik er van gemaakt.

Als ik je goed begreep, komt er nog een?

=====
Met vriendelijke groet,

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: FG <fg@ou.nl>
Verzonden: woensdag 12 februari 2020 10:31
Aan: [redacted]
CC: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>
Onderwerp: FW: mogelijk datalek

Dag

Voor in het incidentenregister:

Op vrijdag 7 februari geüpload heeft [redacted] de uitwerking en feedback van student [redacted] in yOULearn. Helaas heeft [redacted] deze uitwerking geüpload bij de verkeerde student (de structuur van yOULearn biedt de mogelijkheid om als student opdrachten in te leveren, de tutor/examinator/begeleider kan hierop reageren. Deze reactie is enkel zichtbaar voor de betreffende student. In dit geval heeft [redacted] de uitwerking en feedback van [redacted] geüpload als reactie op de ingestuurde opdracht van een andere student.

Op zaterdag 8 februari heeft de student [redacted] gemailld, deze mail zag [redacted] op 10 februari. Toen heeft hij direct het bestand uit yOULearn verwijderd en de PO geïnformeerd. Op 11 februari heeft de PO de FG geïnformeerd. De studenten zijn ook op maandag alvast geïnformeerd door [redacted]. Gisteren heeft [redacted] n.a.v. mijn mail de student ook gevraagd om eventuele downloads van het verkeerde bestand te verwijderen. Daar heeft hij inmiddels bevestiging van ontvangen.

Gelekt zijn naam, studentnummer, uitwerking en feedback. Niet de beoordeling (apart formulier).

Mijn overweging:

In onderhavige geval is er slechts sprake van een 'inbreuk op de vertrouwelijkheid', immers heeft er een ongeoorloofde verstrekking van persoonsgegevens plaatsgevonden. Het betreft geen inbreuk op de integriteit of inbreuk op de beschikbaarheid. Deze inbreuk kan niet leiden tot nadeel zoals verlies van controle over persoonsgegevens, de beperking van rechten, identiteitsdiefstal of -fraude, financiële verliezen, ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering, verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens, of enig ander aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel.

Gezien de aard van de gegevens, is er in zeer beperkte mate een mogelijk kans op reputatieschade en discriminatie (in de ruimste zin van het woord). Een zeer slechte uitwerking en zeer negatieve feedback, kan student in een nadelige positie brengen indien anderen misbruik maken van deze kennis. Gezien de inhoud van de beoordeling alsmede de overweging dat dit incident plaats heeft gevonden binnen de digitale leeromgeving waarbij ervan uit gegaan mag worden dat studenten zorgvuldig met gegevens omgaan immers bevinden zij zich allen in eenzelfde positie met elk dezelfde belangen alsook de overweging dat slechts één persoon tijdelijk toegang heeft gekregen

ben ik van mening dat dit een laag risico met zich mee brengt Gelet op de aard van het incident en het lage risico, hoeft dit incident niet gemeld te worden bij de AP. Wel dient dit incident opgenomen te worden in ons incidenten register.

Met vriendelijke groet,

| functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen |
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen
-

Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: '

Verzonden: dinsdag 11 februari 2020 15:45

Aan: FG <fg@ou.nl>

CC: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>

Onderwerp: Re: mogelijk datalek

Dag ☺

Bedankt voor je antwoord.

De aannname in de mail klopt inderdaad. Gelekt zijn naam, studentnummer, uitwerking en feedback. Niet de beoordeling (apart formulier).

De verkeerde uitwerking is direct na melding bij mij uit yOUlearn verwijderd en de beide studenten zijn inmiddels geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

On 11-02-2020 10:31, FG wrote:

> Dag '

>

> Dank voor de melding van het mogelijke datalek.

>

> Op basis van de informatie die je geeft ben ik van mening dat er wel sprake is van een datalek, maar er geen sprake is van een datalek dat gemeld dient te worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Er zijn immers persoonsgegevens gelekt aan een onbevoegd persoon (studie-uitwerkingen, beoordeling en feedback worden ook aangemerkt als persoonsgegevens, omdat ze iets zeggen over het kennen en kunnen van een student aldus een arrest van de Hoge Raad), maar de gevolgen van deze inbreuk zijn beperkt dan wel te verwaarlozen.

>

> Ik ga ervan uit dat buiten het studentnummer, de naam van de student, de uitwerking van de opdracht(?) en de beoordeling/feedback geen gegevens gelekt zijn. Graag ontvang ik bericht of deze aanname klopt.

>

> Vooruitlopend op bovenstaande vraag alvast het volgende. Dit incident zullen wij slechts intern registreren. De Autoriteit Persoonsgegevens kan bij een controle inzage vragen in ons incidentenregister.

>

> Graag vraag ik je beide studenten te informeren over het incident waarbij je er tevens zorg voor draagt dat de student die onrechtmatig toegang heeft gekregen tot het document geen toegang meer heeft tot het document (verwijderen document in yOUlearn) en de student tevens verzoekt (bij een eventuele download van het document) het document te verwijderen. Je kunt ' ' .volgens informeren dat jij de andere student hebt verzocht de informatie te verwijderen.

> Bij vragen of reacties van de studenten, mag je ze verwijzen naar mij (via FG@ou.nl).

>

> Zodra studenten geïnformeerd zijn ontvang ik graag een bevestiging, zodat ik het incident kan sluiten.

>

>

> Met vriendelijke groet,

>

> | functionaris gegevensbescherming

>

> Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

>

> Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

> bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | MKE 0.16

> postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen T

>

>

>

> Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

>

>

>

>

>

> -----Oorspronkelijk bericht-----

> Van: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>

> Verzonden: dinsdag 11 februari 2020 09:58

> Aan: ' '

> CC: FG <fg@ou.nl>

> Onderwerp: FW: mogelijk datalek

>

> Beste ' '

>

> Bedankt voor je melding. Ik heb je bericht doorgestuurd.

>

> Meldingen rondom (vermoedelijke) datalekken dienen bij de Functionaris Gegevensbescherming gedaan te worden, vandaar de FG in cc.

>

> Met vriendelijke groet,

>

> . Privacyofficer

>

> Human resources, Juridische zaken en Inkoop | Juridische zaken

> bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen, 6419 AT Heerlen gebouw
> †
> postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen
>
>
>
>
>
>
> Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.
>
>
>
> -----Oorspronkelijk bericht-----
> Van: '
> Verzonden: maandag 10 februari 2020 09:59
> Aan: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>
> Onderwerp: mogelijk datalek
>
> Beste Privacy-officer,
>
> Een student wees mij er net op dat hij via yOUlearn de feedback op de opdracht van een andere student heeft ontvangen.
> Ik zal waarschijnlijk het verkeerde bestand hebben ge-upload.
>
> Ik weet niet zeker of dit als een datalek geldt en ook niet hoe hier verder mee om te gaan.
> Moet ik bijvoorbeeld de student in kwestie op de hoogte brengen?
>
> De exacte gegevens:
> Het gaat om het vak Research Preparation IM0101, waarbij studenten afsluitend een betoog moeten schrijven waarover ze een beoordeling en feedback (geannoteerde PDF) ontvangen. De feedback van de student (bij een andere student terecht gekomen en deze andere student heeft dit ook kunnen lezen.
>
> Met vriendelijke groet,
> I
>

FG

Van: ;
Verzonden: woensdag 12 februari 2020 09:36
Aan: FG
Onderwerp: Re: mogelijk datalek

Dag

Ik heb het verkeerde bestand op vrijdag 7 februari geupload.
Op zaterdag 8 februari heeft de student mij gemailed.
Dat zag ik op maandag 10 februari. Toen heb ik ook het bestand uit yOUlearn verwijderd, en de melding gedaan.
De studenten zijn ook op maandag alvast geïnformeerd.
Gisteren heb ik nav je mail de student ook gevraagd om eventuele downloads van het verkeerde bestand te verwijderen.
Daar heb ik inmiddels bevestiging van ontvangen.

Met vriendelijke groet,

On 12-02-2020 09:16, FG wrote:

> Dag
>
> Nog een laatste vraag. Wanneer heeft student de 'fout' geconstateerd?
>
> Groeten,
>
>
> -----Oorspronkelijk bericht-----
> Van: FG
> Verzonden: dinsdag 11 februari 2020 15:50
> Aan:
> CC: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>
> Onderwerp: RE: mogelijk datalek
>
> Dag
>
> Akkoord, dank voor de afhandeling.
>
>
> Met vriendelijke groet,
>
> | functionaris gegevensbescherming
>
> Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag
>
> Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken
> bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen |
> postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen
>
>
>
>

Marval #
SURFcert #
IP 145.20.xxx.

2020-02-12 Uitwerking aan de verkeerde student gestuurd.docx

12-2-2020 Op vrijdag 7 februari heeft docent F. J. de uitwerking en feedback van student J. geüpload in yOUlearn. Helaas heeft J. deze uitwerking geüpload bij de verkeerde student (de structuur van yOUlearn biedt de mogelijkheid om als student opdrachten in te leveren, de tutor/examinator/begeleider kan hierop reageren. Deze reactie is enkel zichtbaar voor de betreffende student. In dit geval heeft J. de uitwerking en feedback van J. geüpload als reactie op de ingestuurde opdracht van een andere student.

Op zaterdag 8 februari heeft de student J. gemaild, deze mail zag J. op 10 februari. Toen heeft hij direct het bestand uit yOUlearn verwijderd en de PO geïnformeerd. Op 11 februari heeft de PO de FG geïnformeerd.

Op maandag 10-02-2020 heeft docent F. J. de studenten geïnformeerd. Op 11-02-2020 heeft J. op advies van de FG de ontvangende student ook gevraagd om eventuele downloads van het verkeerde bestand te verwijderen. Daar heeft J. inmiddels bevestiging van ontvangen.

Gelekt zijn naam, studentnummer, uitwerking en feedback. Niet de beoordeling (apart formulier).

Overweging van de FG:

In onderhavige geval is er slechts sprake van een 'inbreuk op de vertrouwelijkheid', immers heeft er een ongeoorloofde verstrekking van persoonsgegevens plaatsgevonden. Het betreft geen inbreuk op de integriteit of inbreuk op de beschikbaarheid. Deze inbreuk kan niet leiden tot nadeel zoals verlies van controle over persoonsgegevens, de beperking van rechten, identiteitsdiefstal of -fraude, financiële verliezen, ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering, verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens, of enig ander aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel.

Gezien de aard van de gegevens, is er in zeer beperkte mate een mogelijk kans op reputatieschade en discriminatie (in de ruimste zin van het woord). Een zeer slechte uitwerking en zeer negatieve feedback, kan student in een nadelige positie brengen indien anderen misbruik maken van deze kennis. Gezien de inhoud van de beoordeling alsmede de overweging dat dit incident plaats heeft gevonden binnen de digitale leeromgeving waarbij ervan uit gegaan mag worden dat studenten zorgvuldig met gegevens omgaan – immers bevinden zij zich allen in eenzelfde positie met elk dezelfde belangen – alsook de overweging dat slechts één persoon tijdelijk toegang heeft gekregen, ben ik van mening dat dit een laag risico met zich mee brengt. Gelet op de aard van het incident en het lage risico, hoeft dit incident niet gemeld te worden bij de AP. Wel is dit incident opgenomen in ons incidenten register.

Incident gesloten